LIKE VITAL KFT. · DIGITALISTRANSZFORMACIO.HU

Fogyasztóvédelmi tájékoztató

Jelen tájékoztató közérthetően összefoglalja a fogyasztókat megillető legfontosabb jogokat a digitalistranszformacio.hu webhelyen elérhető digitális oktatások, előfizetéses oktatási szolgáltatások, auditok, tanácsadások és más szolgáltatások online megrendelésével kapcsolatban. A szerződés részletes feltételeit az adott ajánlat vagy szolgáltatás oldala, a megrendeléskor megjelenő információk és az Általános Szerződési Feltételek (https://digitalistranszformacio.hu/aszf/) együtt tartalmazzák.

Verziószám: v1.1 **Hatályos: 2026. október 9. napjától visszavonásig**

Szolgáltató: Like Vital Kft. **Érintett webhely: https://digitalistranszformacio.hu/**

Fontos: fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A vállalkozási vagy szakmai célból vásárló természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy más szervezet nem minősül fogyasztónak, ezért a kizárólag fogyasztókat megillető jogok rá nem alkalmazhatók.

Kivétel: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alkalmazásában – így a panaszkezelés és a békéltető testületi eljárás szempontjából – 2026. január 1-jétől fogyasztónak minősül az a mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol. A 14 napos elállási jog és a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztói jogok ettől függetlenül kizárólag a természetes személy fogyasztót illetik meg.

Tartalomjegyzék

1. **A Szolgáltató adatai**
2. **A tájékoztató hatálya és a szolgáltatások**
3. **Online szerződéskötés és visszaigazolás**
4. **Árak és fizetés**
5. **Előfizetések és automatikus megújulás**
6. **Egykattintásos upsell**
7. **A digitális tartalom és szolgáltatás teljesítése**
8. **A 14 napos elállási és felmondási jog**
9. **Elállási/felmondási nyilatkozatminta**
10. **Visszatérítés és előfizetés-lemondás**
11. **Hibás teljesítés és kellékszavatosság**
12. **Működés, kompatibilitás és hozzáférés**
13. **Adatkezelési és technikai háttér**
14. **Panaszkezelés**
15. **Hatóságok és vitarendezés**
16. **Irányadó jogszabályok és záró rendelkezések**

1. A Szolgáltató adatai

TELJES CÉGNÉV

Like Vital Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

RÖVIDÍTETT CÉGNÉV

Like Vital Kft.

SZÉKHELY ÉS POSTAI CÍM

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

CÉGJEGYZÉKSZÁM

01-09-304305

ADÓSZÁM

26145156-2-43

BEJEGYZŐ CÉGBÍRÓSÁG

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

KÉPVISELŐ

Király Krisztina ügyvezető

TELEFON

+36 20 27 63 163

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS PANASZKEZELÉSI E-MAIL

hello@likevital.hu

ADATVÉDELMI E-MAIL

gdpr@likevital.hu

WEBHELY

https://digitalistranszformacio.hu/

(https://digitalistranszformacio.hu/)

A továbbiakban a Like Vital Kft.: **Szolgáltató**.

2. A tájékoztató hatálya és a szolgáltatások

A webhelyen különösen az alábbi, fizikai kiszállítást nem igénylő tartalmak és szolgáltatások rendelhetők meg:

- egyszeri díjért hozzáférhető online tanfolyamok és oktatási anyagok;
- egyszeri tanfolyami díjhoz kapcsolódó, előre meghatározott részletfizetési konstrukciók, ha az adott ajánlat ilyet tartalmaz;
- havi, negyedéves vagy éves díjfizetésű, automatikusan megújuló oktatási előfizetések;
- digitális tartalmak, például videók, hanganyagok, segédletek és letölthető dokumentumok;
- online vagy személyesen teljesített auditok, felmérések és tanácsadások;
- az alapmegrendelést kiegészítő, külön elfogadható upsell-ajánlatok;
- az adott ajánlati oldalon részletesen ismertetett egyéb szakmai szolgáltatások.

A konkrét szolgáltatás lényeges tulajdonságait, árát, hozzáférési időtartamát, teljesítési módját, esetleges időpontját, az előfizetés gyakoriságát és az egyedi feltételeket mindig az adott ajánlati oldal és a pénztárfelület tartalmazza. Eltérés esetén a kötelező jogszabályi rendelkezések, majd az adott ajánlatra vonatkozó külön feltételek és az ÁSZF irányadók.

3. Online szerződéskötés és visszaigazolás

1. A vásárló az ajánlati oldalról közvetlenül vagy a WooCommerce pénztárfelületén keresztül kezdeményezi a megrendelést.
2. A vásárló megadja a teljesítéshez és számlázáshoz szükséges adatokat, majd a véglegesítés előtt ellenőrizheti és javíthatja azokat.

3. A pénztár a véglegesítés előtt megjeleníti a szolgáltatást, a teljes fizetendő árat, valamint előfizetés esetén a számlázási időszakot, az automatikus megújulást és a lemondás alapvető feltételeit.
4. A vásárló külön nyilatkozattal fogadja el az ÁSZF-et és igazolja a fogyasztóvédelmi, illetve adatkezelési tájékoztatás megismerését.
5. A megrendelés kizárólag egyértelműen fizetési kötelezettséget jelző gombbal véglegesíthető.
6. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja. Ha a visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus úton létrejövő szerződés eltérő külön megállapodás hiányában nem minősül írásba foglalt szerződésnek és a Szolgáltató külön nem iktatja, ugyanakkor a rendelés, a szerződéskötés, a nyilatkozatok és a teljesítés bizonyításához szükséges adatokat megőrzi. A vásárló a megrendelés adatait a visszaigazoló e-mailben, illetve – ha rendelkezik fiókkal – a felhasználói fiókjában is elérheti.

A Szolgáltató nem csatlakozott a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló törvény szerinti magatartási kódexhez.

4. Árak és fizetés

A fogyasztóknak feltüntetett árak forintban értendők, a fizetendő adókat és más kötelező terheket magában foglaló bruttó árak. Az esetleges további költséget a Szolgáltató a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltünteti. Előre nem közölt költség a fogyasztóra nem hárítható.

Az online fizetés a pénztárban ténylegesen megjelenő választási lehetőségtől függően a **Revolut Business** vagy a **Stripe** biztonságos fizetési rendszerén keresztül történhet. Az elérhető kártyatípusokat és egyéb fizetési módokat a kiválasztott fizetési szolgáltató felülete mutatja meg.

A Szolgáltató a vásárló teljes bankkártyaadatait nem ismeri meg és nem tárolja. A fizetési szolgáltató a tranzakció teljesítéséhez korlátozott fizetési és kártyaadatokat – például a tranzakció azonosítóját, állapotát, a kártyatípust vagy a kártyaszám utolsó számjegyeit – elérhetővé tehet a Szolgáltató számára. A fizetési szolgáltató nem válik a megvásárolt tanfolyam vagy szolgáltatás eladójává; a szerződéses partner és a visszatérítésért felelős kereskedő a Like Vital Kft. marad.

5. Előfizetések és automatikus megújulás

Az előfizetéses oktatási szolgáltatás a választott csomagtól függően havi, negyedéves vagy éves díjfizetéssel vehető igénybe. A negyedéves időszak három hónapot, az éves időszak tizenkét hónapot jelent. Az első díjfizetést követően az előfizetés a pénztárban feltüntetett időszakonként automatikusan

megújul, és a díj a korábban engedélyezett fizetési móddal ismételten terhelhető mindaddig, amíg a vásárló az előfizetést le nem mondja.

A megrendelés előtt egyértelműen meg kell jelennie:

- az egyes terhelések összegének vagy – változó díj esetén – kiszámítási módjának;
- a számlázási időszaknak és a következő terhelés időpontjának;
- annak, hogy az előfizetés automatikusan megújul;
- a minimális időtartamnak, ha van ilyen;
- a lemondás módjának és hatályának.

Az előfizetés bármikor lemondható a felhasználói fiókban biztosított lemondási funkcióval – ha ilyen elérhető –, vagy a hello@likevital.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal. Ha a lemondás a következő terhelés időpontja előtt beérkezik, további előfizetési díj nem terhelhető. A rendes lemondás főszabály szerint a már kifizetett időszak végére szól; a hozzáférés addig megmarad, ezt követően megszűnik.

A rendes lemondás önmagában nem keletkeztet időarányos visszatérítési igényt a már megkezdett és kifizetett időszakra. Ez nem érinti a fogyasztó 14 napos elállási vagy felmondási jogát, hibás teljesítésből eredő jogait, illetve az adott ajánlatban kifejezetten vállalt kedvezőbb visszatérítési feltételeket.

A fizetési mód jövőbeni, ismétlődő terheléshez történő mentése kizárólag a vásárló előzetes és kifejezett hozzájárulásával történhet. A hozzájárulás, az előfizetés feltételei és azok vásárláskori változata bizonyítható módon rögzítésre kerül.

5.1. A részletfizetés és az előfizetés különbsége

A meghatározott teljes ár több részletben történő megfizetése nem azonos az előfizetéssel. Részletfizetés esetén a vásárló egy konkrét tanfolyam vagy szolgáltatás teljes díját vállalja, és azt az ajánlatban előre rögzített ütemezés szerint fizeti meg. A szerződés rendes lemondása önmagában nem szünteti meg a már vállalt, még esedékes részleteket, kivéve, ha ezt az adott ajánlat, az ÁSZF vagy kötelező jogszabály lehetővé teszi.

Előfizetés esetén ezzel szemben egymást követő szolgáltatási időszakok jönnek létre, a díj automatikusan ismétlődik, és a lemondás a következő időszak megújulását akadályozza meg. A pénztárfelületnek a vásárlás előtt félreérthetetlenül meg kell jelölnie, hogy az adott konstrukció részletfizetés vagy automatikusan megújuló előfizetés.

6. Egykattintásos upsell

A sikeres alapmegrendelést követően a Szolgáltató kiegészítő ajánlatot jeleníthet meg. Az upsell elfogadása külön, fizetési kötelezettséggel járó megrendelésnek vagy a korábbi megrendelés kifejezett módosításának minősül. A kiegészítő ajánlat nem lehet előre kiválasztva, és annak visszautasítása nem érinti az alapmegrendelést.

Az elfogadás előtt közvetlenül és jól láthatóan meg kell jelennie:

- a kiegészítő termék vagy szolgáltatás pontos megnevezésének és lényeges tulajdonságainak;
- a teljes fizetendő összegnek;
- annak, hogy egyszeri vagy ismétlődő díjról van-e szó;
- előfizetés esetén a terhelés gyakoriságának, az automatikus megújulásnak és a lemondás módjának;
- a digitális tartalom azonnali teljesítésére és az elállási jogra vonatkozó nyilatkozatnak, ha alkalmazandó.

Az elfogadó gomb feliratának a fizetési kötelezettséget félreérthetetlenül jeleznie kell, például:

> **„Igen, kérem – egyszeri [összeg] Ft fizetési kötelezettséggel”**

> **„Igen, előfizetek – [összeg] Ft/hó fizetési kötelezettséggel”**

A Szolgáltató rögzíti az elfogadás időpontját, az ajánlat és a jogi szövegek verzióját, az árat, az egyszeri vagy ismétlődő jelleget, a gomb feliratát és a kapcsolódó rendelési azonosítót, majd az upsell elfogadásáról elektronikus visszaigazolást küld.

7. A digitális tartalom és szolgáltatás teljesítése

A LearnDash oktatási felületen elérhető tanfolyamhoz és más digitális tartalomhoz való hozzáférés – eltérő előzetes tájékoztatás hiányában – a sikeres fizetést és a szükséges vásárlói nyilatkozatok megtételét követően, indokolatlan késedelem nélkül válik elérhetővé. A hozzáférés a vásárló felhasználói fiókjához kötött.

Audit vagy tanácsadás esetén a teljesítés az ajánlatban vagy az egyedi visszaigazolásban meghatározott időpontban és módon kezdődik. Ha a teljesítéshez a vásárló adata, dokumentuma, hozzáférése vagy közreműködése szükséges, az ebből eredő, a vásárlónak felróható késedelem a

teljesítési időt megfelelően módosíthatja.

Ha a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nem válik elérhetővé, a fogyasztó felszólíthatja a Szolgáltatót a teljesítésre. Ha a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belül sem teljesít, a fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint megszüntetheti a szerződést. Nincs szükség póthatáridőre, ha a Szolgáltató a teljesítést megtagadta, vagy a meghatározott időpontban történő teljesítés a fogyasztó számára bizonyíthatóan alapvető jelentőségű volt.

8. A 14 napos elállási és felmondási jog

8.1. Általános szabály

A fogyasztó a távollévők között kötött szolgáltatási, digitálistartalom- vagy digitálisszolgáltatási szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül főszabály szerint indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, illetve a teljesítés megkezdése után – ha a jogviszony jellegéből ez következik – felmondhatja azt. A fogyasztónak minősülés és a jog gyakorlásának feltételei mindig a konkrét szerződés alapján vizsgálandók.

8.2. Azonnal hozzáférhető digitális tartalom

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom – például azonnal elérhető videós tanfolyam, digitális segédlet vagy letölthető anyag – esetén a fogyasztó elveszíti a 14 napos indokolás nélküli elállási jogát, ha együttesen teljesül, hogy:

1. a fogyasztó előzetesen és kifejezetten beleegyezett a teljesítés 14 napon belüli megkezdésébe;
2. a beleegyezéssel egyidejűleg tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti az elállási jogát;
3. a Szolgáltató e nyilatkozatokról és a megkötött szerződésről visszaigazolást küldött tartós adathordozón, jellemzően e-mailben.

Ha bármelyik feltétel hiányzik, az elállási jog nem zárható ki automatikusan. A hozzáférés puszta megnyitása, a tanfolyam megkezdése vagy valamely lecke teljesítése önmagában nem pótolja a szabályos, előzetes nyilatkozatot és annak visszaigazolását.

8.3. Audit, tanácsadás és digitális szolgáltatás

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt kezdődjön meg, a fogyasztó a 14 napos időszakban továbbra is felmondhatja a szerződést, de köteles lehet megfizetni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét. Arányos díj nem követelhető, ha a Szolgáltató nem adta meg a jogszabályban előírt előzetes tájékoztatást, vagy a fogyasztó nem kérte kifejezetten a korai teljesítést.

A fogyasztó a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után elveszíti a felmondási jogát, ha a teljesítés az előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdődött, és tudomásul vette, hogy a teljes teljesítéssel elveszíti e jogát. A folyamatosan nyújtott digitális szolgáltatás vagy előfizetés jogi minősítése az adott ajánlat tényleges tartalmától függ; az alkalmazandó elállási szabályt a Szolgáltató a pénztárban az adott ajánlathoz igazítva jeleníti meg.

8.4. A checkoutban alkalmazandó nyilatkozatok

A rendszer a konkrét ajánlat jogi jellegéhez igazodó, külön és nem előre bejelölt nyilatkozatot kér.

Azonnal hozzáférhető digitális tartalom esetén:

> „Kifejezetten kérem, hogy a digitális tartalom szolgáltatása a 14 napos elállási határidő lejárta előtt, a sikeres fizetést követően azonnal megkezdődjön, és tudomásul veszem, hogy a teljesítés megkezdésével elveszítem az indokolás nélküli elállási jogomat.”

Audit, tanácsadás vagy szolgáltatás 14 napon belüli megkezdése esetén:

> „Kifejezetten kérem, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön. Tudomásul veszem, hogy felmondás esetén a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás díját meg kell fizetnem, és a szolgáltatás teljes teljesítésével elveszítem a felmondási jogomat.”

8.5. Az elállás vagy felmondás közlése

A fogyasztó az elállási vagy felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldheti e-mailben a hello@likevital.hu címre vagy postai úton a Like Vital Kft., 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2. címre. A fogyasztó használhatja az alábbi mintát, de annak használata nem kötelező. A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A nyilatkozat szabályos és határidőben történő elküldését a fogyasztónak kell bizonyítania.

9. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltse ki és küldje vissza.

Címzett: Like Vital Kft.

Postai cím: 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

E-mail: hello@likevital.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi digitális tartalomra, digitális szolgáltatásra vagy más szolgáltatásra vonatkozó szerződés tekintetében:

Megrendelt szolgáltatás/digitális tartalom:

Rendelési azonosító:

A szerződés megkötésének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó e-mail-címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása:

Az aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges.

10. Visszatérítés és előfizetés-lemondás

Joghatályos elállás esetén a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által az érintett szerződés alapján megfizetett összeget. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más módszerhez kifejezetten hozzájárul; a fogyasztót emiatt többletköltség nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezett kérésére megkezdett szolgáltatást a 14 napos időszakban felmondja, a Szolgáltató az addig arányosan teljesített szolgáltatás díját elszámolhatja, a fennmaradó összeget pedig visszatéríti. Ha a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom azonnali teljesítésére és az

elállási jog elvesztésére vonatkozó valamennyi jogszabályi feltétel teljesült, indokolás nélküli elállás alapján visszatérítés nem jár.

Az előfizetés rendes lemondása nem azonos a 14 napos elállással vagy felmondással. Rendes lemondáskor a hozzáférés a kifizetett időszak végéig fennmarad, és a Szolgáltató nem indít újabb terhelést. A már megkezdett előfizetési időszak díja kizárólag akkor térítendő vissza részben vagy egészben, ha ezt jogszabály, hibás teljesítés vagy az adott ajánlat külön visszatérítési feltétele előírja.

A Szolgáltató nem vállal valamennyi szolgáltatásra automatikusan kiterjedő önkéntes pénz-visszafizetési garanciát. Ha egy konkrét ajánlathoz ilyen garancia tartozik, annak pontos időtartama és feltételei az ajánlati oldalon jelennek meg. Az önkéntes garancia nem csökkentheti a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

11. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a digitális tartalom, digitális szolgáltatás vagy más szolgáltatás a teljesítéskor, illetve folyamatos szolgáltatás esetén a szerződés szerinti időtartam alatt nem felel meg a szerződésben, az ajánlati oldalon vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén hibás teljesítés lehet különösen, ha a hozzáférés nem működik, a megígért tartalom lényegesen hiányos, a szolgáltatás nem rendelkezik a kifejezetten vállalt tulajdonságokkal, vagy a Szolgáltató által adott hibás integrálási útmutató akadályozza a használatot. Nem minősül hibás teljesítésnek az a probléma, amely kizárólag a fogyasztó előre közölt műszaki követelményeknek nem megfelelő eszközéből, szoftverkörnyezetéből vagy internetkapcsolatából ered.

A fogyasztó hibás teljesítés esetén elsődlegesen a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét kérheti. Ennek keretében a Szolgáltató a hiba jellegétől függően például:

- helyreállíthatja vagy pótolhatja a hozzáférést;
- kijavíthatja a hibát;
- pótolhatja a hiányzó digitális tartalmat;
- új letöltési linket vagy más megfelelő technikai megoldást biztosíthat.

A szerződésszerűvé tételt térítésmentesen, észszerű időn belül és a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Ha ez lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget okozna, ha a Szolgáltató nem intézkedik észszerű időn belül, a hiba ismételten felmerül, vagy a hiba olyan súlyú, hogy azonnali jogorvoslat indokolt, a fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint arányos árleszállítást kérhet, illetve megszüntetheti a szerződést. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg; a hiba jelentéktelen voltát a Szolgáltatónak kell bizonyítania.

Egyszeri digitális teljesítés esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt. Meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan nyújtott digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szolgáltatás a szerződés szerinti időszak alatt szerződésszerű volt.

A fogyasztó kellékszavatossági igényére főszabály szerint a Polgári Törvénykönyv kétéves elévülési ideje irányadó. Folyamatos digitális szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szerződésben vállalt teljes szolgáltatási időtartam alatt felel a szerződésszerű teljesítésért. A konkrét igény határidejét és feltételeit az adott szerződés és a mindenkor hatályos kötelező jogszabályok alapján kell megítélni.

A fogyasztó köteles a hiba okának feltárásában a számára legkisebb beavatkozást jelentő, műszakilag indokolt módon együttműködni, ha erről a kötelezettségről a Szolgáltató előzetesen világosan tájékoztatta. A szavatossági igény a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein jelenthető be.

A webhely jelen tájékoztató hatálya alá tartozó kínálata nem tartalmaz fizikai tartós fogyasztási cikket, ezért termékszavatosság és kötelező jótállás főszabály szerint nem alkalmazandó. Ez nem érinti a digitális tartalomra, digitális szolgáltatásra és más szolgáltatásra vonatkozó kellékszavatossági jogokat.

11.1. A folyamatos digitális szolgáltatás módosítása

A Szolgáltató a folyamatosan nyújtott digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást a szerződésben meghatározott feltételek és alapos ok alapján, a fogyasztó többletköltsége nélkül módosíthatja. A módosításról világos és közérthető tájékoztatást ad. Ha a módosítás a fogyasztó hozzáférésére vagy használatára nem jelentéktelen hátrányos hatást gyakorol, a fogyasztót a jogszabály szerint előzetesen, tartós adathordozón is tájékoztatni kell, és megillethetik a díjmentes szerződésmegszüntetéshez kapcsolódó jogok.

12. Működés, kompatibilitás és hozzáférés

A webhely és az online oktatási felület rendeltetésszerű használatához főszabály szerint szükséges:

- stabil internetkapcsolat;
- HTTPS-kapcsolatra, JavaScriptre és a működéshez szükséges sütikre képes, támogatott és naprakész webböngésző;
- a weboldalak, videók, hanganyagok és PDF-dokumentumok megjelenítésére alkalmas eszköz;
- működő e-mail-cím a regisztrációhoz, visszaigazoláshoz és hozzáféréshez;
- a felhasználói fiók biztonságos használata.

A digitális tartalom a LearnDash oktatási rendszerben és a kapcsolódó WordPress/WooCommerce felületeken válhat elérhetővé. Az egyes ajánlatok részletes funkcionalitását, kompatibilitását, interoperabilitását, hozzáférési időtartamát, valamint a letöltés vagy streamelés lehetőségét az adott ajánlati oldal tartalmazza.

A hozzáférés személyhez vagy szerződéses ügyfélhez kötött, és más részére nem adható át, kivéve, ha az adott ajánlat kifejezetten többfelhasználós vagy szervezeti jogosultságot tartalmaz. A Szolgáltató a jogosulatlan hozzáférés, tömeges letöltés, automatizált visszaélés és fiókmegosztás megelőzésére arányos műszaki védelmi intézkedéseket alkalmazhat.

13. Adatkezelési és technikai háttér

A szerződéskötéshez, számlázáshoz, tanfolyami hozzáféréshez, előfizetés-kezeléshez, kapcsolattartáshoz, ügyféltámogatáshoz, audit- és tanácsadási projektekhez szükséges ügyfél-, rendelési, előfizetési, hozzáférési, kommunikációs és projektszintű adatok a Szolgáltató saját fejlesztésű **LIKE CRM** rendszerében is kezelhetők.

A LIKE CRM nem önálló vállalkozás és nem külön külső adatfeldolgozó, hanem a Like Vital Kft. belső adatkezelési és ügyfélkezelési eszköze. Az adatkezelő a LIKE CRM használata során is a Like Vital Kft. A LIKE CRM szerver- és tárhely-infrastruktúráját a **Hostinger** biztosítja; a Hostinger a tárhelyszolgáltatással összefüggő, ott tárolt ügyféladatok tekintetében a szerződéses és adatvédelmi feltételei szerint adatfeldolgozóként jár el.

A Revolut Business és a Stripe a fizetések feldolgozásában vesz részt. A MailerLite hírlevélküldéshez, illetve az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott elektronikus kommunikációhoz használható. A marketingcélú hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, a vásárlástól elkülönülő hozzájárulás alapján történik; annak megtagadása nem akadálya a vásárlásnak.

Az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozókról, az esetleges nemzetközi adattovábbításokról és az érintetti jogokról a Adatkezelési tájékoztató (https://digitalistranszformacio.hu/adatkezelesi-tajekoztato/) ad részletes információt.

14. Panaszkezelés

A fogyasztó a szolgáltatással, a teljesítéssel, a fizetéssel, az előfizetéssel, a hozzáféréssel vagy a Szolgáltató magatartásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti az alábbi elérhetőségeken:

- **E-mail:** hello@likevital.hu
- **Telefon:** +36 20 27 63 163

- **Postai cím:** Like Vital Kft., 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali rendezés nem lehetséges, vagy a fogyasztó a kezeléssel nem ért egyet, a Szolgáltató a jogszabály szerint jegyzőkönyvet vesz fel. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látja el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, igazolható módon, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítását megindokolja, és tájékoztatást ad az igénybe vehető hatósági vagy békéltető testületi eljárásról. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig megőrzi.

15. Hatóságok és vitarendezés

15.1. Fogyasztóvédelmi hatóság

Ha a fogyasztó megítélése szerint a Szolgáltató megsértette a fogyasztóvédelmi szabályokat, a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz, illetve a Szolgáltató székhelye szerint az alábbi hatósághoz fordulhat:

> **Budapest Főváros Kormányhivatala – Fogyasztóvédelmi Főosztály**
>
> Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
>
> Telefon: +36 1 450 2598
>
> E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
>
> Honlap: kormanyhivatalok.hu
> (https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly)

Általános fogyasztóvédelmi tájékoztatás a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság „Hová fordulhatok?” (https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok) oldalán érhető el.

15.2. Békéltető testület

Egyéni fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. Ennek feltétele, hogy a vitát előzetesen közvetlenül megkísérelje rendezni a Szolgáltatóval. Az eljárás célja elsősorban egyezség létrehozása, és a fogyasztó számára ingyenes. A Szolgáltatót a békéltető testületi

eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, és a jogszabályi feltételek szerint más békéltető testület eljárását is kérheti. 2026. január 1-jétől a kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárló mikro-, kis- és középvállalkozás is békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu (https://bekeltet.bkik.hu/)

Online kérelem: Kérelem online benyújtása (https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa) (bekeltet.bkik.hu)

A békéltető testületek aktuális listája és elérhetősége a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság oldalán (https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek) található.

15.3. Az uniós online vitarendezési platform megszűnése

Az Európai Bizottság korábbi online vitarendezési, úgynevezett ODR-platformja 2025. július 20. napjával megszűnt, ezért azon keresztül új fogyasztói jogvita nem kezdeményezhető. Az ODR-platformra mutató korábbi hivatkozások nem használhatók panasz benyújtására.

15.4. Bírósági igényérvényesítés

A fogyasztó jogosult a jogvitából eredő igényét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni. A hatósági vagy békéltető testületi eljárás lehetősége nem zárja ki a bírósághoz fordulást.

16. Irányadó jogszabályok és záró rendelkezések

Jelen tájékoztató összeállításakor különösen az alábbi jogszabályokat vettük figyelembe:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22.13) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2024-326-20-22) a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (https://njt.hu/jogszabaly/2021-373-20-22) az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló fogyasztói szerződések részletes szabályairól;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/3228 rendelete az uniós online vitarendezési platform megszüntetésével kapcsolatban.

A fogyasztó jogszabályon alapuló jogait jelen tájékoztató, az ÁSZF, az ajánlati oldal vagy más szerződéses feltétel nem korlátozhatja. Ha jelen dokumentum valamely rendelkezése jogszabályváltozás miatt érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, a kötelező jogszabályi rendelkezést kell alkalmazni, a dokumentum többi része pedig változatlanul hatályban marad.

A Szolgáltató a tájékoztatót a jövőre nézve módosíthatja. A már létrejött szerződésekre főszabály szerint a szerződéskötéskor hatályos változat irányadó. A mindenkori változatot verziószámmal és hatálybalépési dátummal kell közzétenni és archiválni.

Verzió	Hatálybalépés	Változás
v1.0	2026. szeptember 13.	Első fogyasztóvédelmi tájékoztató a digitalistranszformacio.hu digitális oktatásaihoz, előfizetéseihez és szakmai szolgáltatásaihoz.
v1.1	2026. október 9.	Jogszabály-ellenőrzés: a Budapesti Békéltető Testület hivatalos címe és online kérelme; a kis- és középvállalkozás mint fogyasztó a fogyasztóvédelmi törvény alkalmazásában (2026. január 1-jétől); a hatóságkijelölő 326/2024. Korm. rendelet a jogszabályok között; helyesírási javítások.

Dokumentum vége – v1.1 – Hatályos: 2026. október 9.

© Like Vital Kft. – digitalistranszformacio.hu