LIKE VITAL KFT. · DIGITALISTRANSZFORMACIO.HU

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: **ÁSZF** – a digitalistranszformacio.hu (https://digitalistranszformacio.hu/) weboldalon, valamint a Like Vital Kft. egyedi ajánlatai alapján elérhető fizikai termékek, digitális tartalmak, online képzések, előfizetések, AI-felmérések, tanácsadási, fejlesztési, automatizálási és kapcsolódó szakmai szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Verzió: v1.1 | **Hatályos: 2026. október 9-től** | **Szolgáltató: Like Vital Kft.**

Jogforrások ellenőrizve: 2026. október 9.

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató adatai
2. Fogalmak
3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása
4. A szolgáltatások köre
5. Online szerződéskötés
6. Egyedi ajánlat és projekt
7. Árak, fizetés és számlázás
8. Előfizetés és részletfizetés
9. Teljesítés, kiszállítás és hozzáférés
10. Szakmai projektek teljesítése
11. Műszaki feltételek és felhasználói fiók
12. AI- és hirdetési szolgáltatások sajátosságai
13. Szerzői jogok és felhasználási engedély
14. Ügyfél által átadott tartalom és titoktartás
15. Tiltott használat és felfüggesztés
16. Fogyasztói elállás és felmondás
17. Visszatérítés és rendes lemondás
18. Hibás teljesítés és szavatosság
19. Felelősség és vis maior
20. Adatkezelés és közreműködők
21. Panaszkezelés és vitarendezés
22. Módosítás és záró rendelkezések
23. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

1. A Szolgáltató adatai

TELJES CÉGNÉV

Like Vital Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

RÖVIDÍTETT CÉGNÉV

Like Vital Kft.

SZÉKHELY ÉS POSTAI CÍM

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

CÉGJEGYZÉKSZÁM

01-09-304305

ADÓSZÁM

26145156-2-43

BEJEGYZŐ CÉGBÍRÓSÁG

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

KÉPVISELŐ

Király Krisztina ügyvezető

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

hello@likevital.hu

ADATVÉDELMI E-MAIL

gdpr@likevital.hu

TELEFON

+36 20 276 3163

WEBOLDAL

digitalistranszformacio.hu

(https://digitalistranszformacio.hu/)

A továbbiakban a Like Vital Kft.: **Szolgáltató**.

2. Fogalmak

FELHASZNÁLÓ

A weboldalt meglátogató vagy annak ingyenes funkcióját használó személy vagy szervezet.

ÜGYFÉL

A Szolgáltatóval szerződést kötő természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy más szervezet.

ÁRU VAGY FIZIKAI TERMÉK

A weboldalon megvásárolható ingó dolog, így különösen könyv vagy nyomtatott kiadvány.

FOGYASZTÓ

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

ÜZLETI ÜGYFÉL

A szakmai vagy gazdasági tevékenysége körében eljáró személy vagy szervezet, aki nem minősül Fogyasztónak.

DIGITÁLIS TARTALOM

Digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat, így különösen videó, hanganyag, szöveg, sablon, segédlet vagy letölthető dokumentum.

DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS

Olyan szolgáltatás, amely digitális adatok létrehozását, kezelését, tárolását, elérését, megosztását vagy az azokkal való interakciót teszi lehetővé.

ELŐFIZETÉS

Ismétlődő díjfizetés ellenében, egymást követő szolgáltatási időszakokra biztosított hozzáférés.

EGYEDI SZERZŐDÉS

A felek által elfogadott ajánlat, megrendelő, projektleírás, szolgáltatási megállapodás vagy más külön szerződés.

A fogyasztói jogok terjedelme: a Fogyasztót megillető, kötelező jogszabályi jogok nem illetik meg automatikusan az Üzleti ügyfelet. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alkalmazásában – így a panaszkezelés és a békéltető testületi eljárás szempontjából – 2026. január 1-jétől fogyasztónak minősül az a mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol; ez önmagában nem teszi jogosulttá a természetes személy fogyasztóknak biztosított valamennyi szerződéses jogra.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

1. Az ÁSZF a digitalistranszformacio.hu weboldalon keresztül, továbbá a Szolgáltató egyedi ajánlata alapján létrejövő szerződésekre alkalmazandó, ha az ajánlat vagy szerződés az ÁSZF-re hivatkozik.
2. Az Ügyfél a megrendelés elküldésével, az erre szolgáló jelölőnégyzet aktiválásával, az egyedi ajánlat elfogadásával vagy a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et a szerződéskötés előtt megismerte, megértette és elfogadta.
3. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató magyar nyelvű kapcsolattartást és teljesítést biztosít, kivéve, ha az egyedi szerződés másként rendelkezik.
4. Eltérés esetén a kötelező jogszabály, majd az Egyedi szerződés, az adott ajánlati vagy termékoldal külön feltételei és végül jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Fogyasztó esetén egyetlen kikötés sem értelmezhető a kötelező fogyasztóvédelmi jogok korlátozásaként.
5. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás szerint esetlegesen irányadó magatartási kódexet, valamint annak elektronikus elérhetőségét az adott ajánlati oldal vagy Egyedi szerződés jelöli meg.
6. Az ingyenesen hozzáférhető tartalmak böngészése önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget. A kapcsolatfelvétel vagy ajánlatkérés nem kötelezi egyik felet sem szerződéskötésre.

4. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató különösen az alábbi szolgáltatásokat és tartalmakat teheti elérhetővé:

- könyvek, kiadványok és az adott termékoldalon megjelölt más fizikai termékek;
- egyszeri díjért elérhető online tanfolyamok, videók, hanganyagok, útmutatók, sablonok és más digitális tartalmak;
- havi, negyedéves vagy éves díjfizetésű, automatikusan megújuló oktatási vagy tagsági előfizetések;
- online, telefonos vagy személyes AI-felmérés, folyamatfelmérés, konzultáció, workshop és oktatás;
- AI-stratégiai, digitális transzformációs, automatizálási és üzletfejlesztési tanácsadás;
- AI-chatbotok, automatizációk, integrációk, egyedi digitális megoldások tervezése, fejlesztése, beállítása és támogatása;
- AI-támogatott hirdetéskezelési, kampánytervezési, marketing- és tartalom-előkészítési szolgáltatások;
- ingyenes felmérések, kalkulátorok, tájékoztató anyagok és kapcsolatfelvételi lehetőségek;

- az adott ajánlati oldalon vagy Egyedi szerződésben meghatározott egyéb szakmai szolgáltatások.

Az egyes szolgáltatások pontos tartalmát, lényeges tulajdonságait, díját, időtartamát, hozzáférési feltételeit, teljesítési módját és esetleges korlátait az adott ajánlati oldal, pénztárfelület vagy Egyedi szerződés tartalmazza. Fizikai termék esetén a termékoldal és a pénztár a kiszállítás lényeges feltételeit is feltünteti.

5. Online szerződéskötés

5.1. A megrendelés technikai lépései

1. Az Ügyfél az ajánlati, termék-, szolgáltatás- vagy tanfolyamoldalon kiválasztja a fizikai terméket, szolgáltatást, digitális tartalmat, online képzést vagy előfizetést, majd a „Megrendelem” gombra kattint.

2. A „Megrendelem” gomb a kiválasztott tétellel közvetlenül a WooCommerce **„Pénztár”** elnevezésű fizetési oldalára irányítja az Ügyfelet. A Pénztár oldal technikai útvonala `/checkout/` ; a weboldalon nincs külön kosároldal.

3. A Pénztár oldal megjeleníti a kiválasztott fizikai terméket, szolgáltatást, digitális tartalmat, online képzést vagy előfizetést, annak lényeges tulajdonságait, bruttó árát vagy díját, az esetleges szállítási költséget, időtartamát és teljesítési feltételeit.

4. Az Ügyfél a Pénztár oldalon adja meg a teljesítéshez, fizikai terméknél a kiszállításhoz, továbbá a kapcsolattartáshoz és számlázáshoz szükséges adatokat. Ugyanezen az oldalon áttekinti a rendelési összesítőt és a megadott adatokat. A megrendelés elküldése előtt a mezők átírásával javíthatja vagy módosíthatja azokat.

5. Elfogadja az ÁSZF-et, megismeri az adatkezelési és fogyasztóvédelmi tájékoztatást, és – ha szükséges – megteszi az azonnali teljesítéshez kapcsolódó külön nyilatkozatot.

6. Fizikai terméknél kiválasztja az elérhető szállítási módot, majd kiválasztja a pénztároldalon ténylegesen elérhető fizetési módot.

7. A teljes rendelési összesítés utolsó ellenőrzése után a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gombbal elküldi a megrendelést.

5.2. Ajánlat, visszaigazolás és a szerződés létrejötte

1. Az online megrendelés elküldése az Ügyfél szerződéskötési ajánlatának minősül.

2. A Szolgáltató a WooCommerce rendszerből minden rendeléstípusnál – így fizikai termék, szolgáltatás, digitális tartalom, online képzés vagy előfizetés megrendelésekor is – a megadott e-mail-címre küldött üzenettel, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja a megrendelés beérkezését. A pusztán technikai beérkezési visszaigazolás nem minősül az ajánlat elfogadásának, kivéve, ha az e-mail kifejezetten rögzíti a rendelés elfogadását vagy egyidejűleg biztosítja a megvásárolt hozzáférést.
3. Az e-mail tartalma a megrendelés típusához igazodik. Fizikai terméknél és szolgáltatásnál tartalmazza a rendelés adatait és az aktuális rendelési vagy teljesítési információkat; online képzésnél a sikeres fizetést követően a rendszer a hozzáférésről és a belépés módjáról is külön tájékoztatást küld.
4. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elfogadó üzenetet elküldi, a hozzáférést aktiválja vagy a teljesítést más egyértelmű módon megkezdi. Ha a megrendelést nem fogadja el, az esetlegesen már megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.
5. A Fogyasztóval kötött szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató észszerű időn belül, fizikai termék adásvétele esetén legkésőbb annak átadásakor, szolgáltatás esetén legkésőbb a teljesítés megkezdésekor tartós adathordozón – főszabály szerint e-mailben – visszaigazolást ad a megkötött szerződésről. A visszaigazolás a vásárláskor hatályos ÁSZF-et és a szükséges szerződéskötés előtti tájékoztatást csatolmányként vagy az e-mail változatlanul megőrizhető tartalmaként bocsátja rendelkezésre, kivéve azt, amit a Szolgáltató korábban már tartós adathordozón átadott. Ha a Fogyasztó a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom azonnali teljesítésével kapcsolatban külön nyilatkozatot tett, a visszaigazolás e nyilatkozat megtételét is rögzíti.
6. Ha a megrendelés megérkezésének elektronikus visszaigazolása legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg az Ügyfélhez, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttsége alól. Az Ügyfél köteles ellenőrizni a levélszemét- és promóciós mappát, továbbá a megadott e-mail-cím helyességét.
7. A szerződés eltérő külön megállapodás hiányában nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és azt a Szolgáltató nem iktatja külön papíralapú szerződésként. A rendelési és elfogadási adatokat, valamint a vásárláskori feltételek verzióját a vonatkozó megőrzési idő alatt elektronikusan megőrzi.

5.3. Nyilvánvaló adat- vagy árhiba

Nyilvánvaló technikai, gépelési vagy árhiba – így különösen nulla vagy a szolgáltatás jellegéhez képest egyértelműen irreális ár – esetén a Szolgáltató a teljesítés megkezdése előtt tájékoztatja az Ügyfelet, felajánlja a helyes feltételekkel történő szerződéskötést, vagy a rendelést törli és a már megfizetett összeget visszatéríti. Nem tekinthető nyilvánvaló hibának egy szabályosan meghirdetett kedvezmény.

5.4. Kiegészítő és egykattintásos ajánlat

Az alapmegrendelést követően megjelenő kiegészítő ajánlat elfogadása külön megrendelésnek vagy a korábbi megrendelés kifejezett módosításának minősül. A kiegészítő tétel nem lehet előre kiválasztva, elutasítása nem érinti az alapmegrendelést, elfogadó gombjának pedig egyértelműen jeleznie kell az összeget és a fizetési kötelezettséget. Ismétlődő díj esetén a gyakoriságot és az automatikus megújulást közvetlenül az elfogadás előtt is fel kell tüntetni.

6. Egyedi ajánlat és projektalapú szerződéskötés

1. Az Ügyfél megkeresése, igényfelmérése vagy az ingyenes konzultáció nem minősül megrendelésnek. A Szolgáltató az igények alapján írásbeli ajánlatot, projekttervet vagy megrendelőt készíthet.
2. Az ajánlat az abban feltüntetett időpontig, ennek hiányában a kiállításától számított 15 naptári napig érvényes. Az ajánlat e-mailben tett egyértelmű elfogadással, aláírással, online megrendeléssel vagy – ha az ajánlat ezt kifejezetten így határozza meg – az előleg vagy díj megfizetésével fogadható el.
3. Az Egyedi szerződésnek legalább a szolgáltatás tárgyát, díját, teljesítési feltételeit és – ha releváns – a mérföldköveket, az Ügyfél közreműködését, a külső költségeket, a felhasználási jogokat és a támogatás feltételeit kell egyértelműen meghatároznia.
4. Az Egyedi szerződés kifejezetten eltérhet jelen ÁSZF-től. Fogyasztóval szemben az eltérés nem korlátozhat kötelező jogszabályon alapuló jogot.

7. Árak, fizetés és számlázás

7.1. Árak

- A Fogyasztóknak megjelenített árak magyar forintban értendők, áfát és más kötelező közterhet tartalmazó bruttó árak.
- Üzleti ügyfélnek adott egyedi ajánlat – ha az ajánlat ezt jelzi – nettó összeget és az arra felszámítandó áfát külön is feltüntethet.
- Fizikai termék magyarországi kiszállítási díja rendelésenként bruttó **1 750 Ft**.
- A teljes fizetendő összeget és minden előre ismert járulékos költséget a megrendelés véglegesítése előtt közölni kell. Előre nem közölt költség a Fogyasztóra nem hárítható.
- A kedvezmény, kupon vagy promóció csak a meghirdetett időszakban és feltételekkel használható fel, utólag nem érvényesíthető.

7.2. Fizetési módok

Az Ügyfél az adott pénztárban vagy Egyedi szerződésben ténylegesen feltüntetett módon fizethet. Ilyen mód különösen a **Stripe** által biztosított online bankkártyás fizetés, illetve – ha az ajánlat vagy számla lehetővé teszi – banki átutalás, például a Szolgáltató **Revolut Business**-számlájára. Egy fizetési mód jelen ÁSZF-ben történő megnevezése önmagában nem jelenti azt, hogy az minden rendelésnél elérhető.

A bankkártyás adatokat a fizetési szolgáltató kezeli. A Szolgáltató a teljes kártyaszámot és biztonsági kódot nem ismeri meg és nem tárolja. Előfizetésnél az ismétlődő terheléshez szükséges fizetési azonosító vagy token a fizetési szolgáltatónál, az Ügyfél kifejezett felhatalmazása alapján kezelhető.

7.3. Sikertelen fizetés és késedelem

Sikertelen vagy visszautasított fizetés esetén a rendelés nem teljesíthető, illetve az előfizetés vagy projekt teljesítése a fizetés rendezéséig felfüggeszthető. Ismétlődő terhelés sikertelenségekor a Szolgáltató észszerű lehetőséget biztosíthat a fizetési mód frissítésére vagy a tartozás rendezésére. Üzleti ügyfél fizetési késedelme esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat és – ha annak feltételei fennállnak – behajtási költségátalány követelhető.

7.4. Elektronikus számla

A Szolgáltató a számlát a hatályos számviteli és adójogi szabályok szerint, főszabály szerint elektronikus úton, a Billingo számlázórendszer használatával állítja ki és a megadott e-mail-címre küldi. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul az elektronikus számla befogadásához, és köteles a számlázási adatait pontosan megadni. A már szabályosan kiállított számla módosítása csak jogszabály szerint lehetséges.

8. Előfizetés és részletfizetés

8.1. Automatikusan megújuló előfizetés

1. Az előfizetés a termékoldalon feltüntetett havi, negyedéves, éves vagy más számlázási időszakonként automatikusan megújul, és a következő időszak díja az engedélyezett fizetési móddal terhelhető mindaddig, amíg az Ügyfél az előfizetést le nem mondja.
2. A megrendelés előtt megjelenik az egyes terhelések összege vagy kiszámítási módja, a számlázási időszak, az automatikus megújulás ténye, a minimumidő – ha van ilyen –, valamint a lemondás módja.

3. Az előfizetés a felhasználói fiókban biztosított funkcióval – ha elérhető – vagy a hello@likevital.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal mondható le. A lemondás a következő megújulást akadályozza meg; a hozzáférés főszabály szerint a már kifizetett időszak végéig fennmarad.
4. A Szolgáltató az előfizetési díj jövőbeni módosításáról legalább 30 nappal az érintett megújulás előtt tartós adathordozón tájékoztatja az Ügyfelet. Az Ügyfél a módosított díj hatálybalépése előtt díjmentesen lemondhatja a következő időszakot. A már kifizetett időszak díja utólag nem emelhető.

8.2. Részletfizetés

A részletfizetés nem előfizetés. Részletfizetés esetén az Ügyfél egy meghatározott szolgáltatás teljes díjának megfizetését vállalja, csak azt az ajánlatban meghatározott részletekben teljesíti. A hozzáférés lemondása vagy használatának megszüntetése önmagában nem törli a már vállalt, még esedékes részleteket, kivéve, ha kötelező jogszabály, az Egyedi szerződés vagy az adott ajánlat másként rendelkezik.

> **Nem ugyanaz:** előfizetésnél a lemondás a következő szolgáltatási időszak megújulását állítja le; részletfizetésnél az Ügyfél egy már megvásárolt szolgáltatás teljes árát fizeti több ütemben.

9. Teljesítés, kiszállítás és hozzáférés

9.1. Digitális tartalom és online képzés

- A hozzáférés sikeres fizetés és a szerződés létrejötte után automatikusan vagy a visszaigazoló e-mailben közölt határidőn belül aktiválódik.
- Ha az Ügyfél még nem rendelkezik felhasználói fiókkal, a rendszer a vásárláshoz kapcsolódóan automatikusan létrehozza azt. Sikeres online bankkártyás fizetéssel megvásárolt LearnDash-képzésnél a rendszer az Ügyfelet automatikusan hozzárendeli a képzéshez, amely ezt követően megjelenik a felhasználói fiókjában a LearnDash oktatási felületén.
- A Szolgáltató a képzés hozzáférési és belépési tájékoztatóját a Pénztár oldalon megadott e-mail-címre küldi. Új fiók esetén az üzenet a belépéshez szükséges tájékoztatást, illetve szükség szerint biztonságos jelszóbeállító hivatkozást tartalmazza.
- A digitális tartalom teljesítettnek minősül, amikor a tartalom vagy az annak elérését, illetve letöltését lehetővé tevő megoldás az Ügyfél számára hozzáférhetővé válik.
- A digitális szolgáltatás teljesítettnek minősül, amikor a szolgáltatás hozzáférhetővé válik az Ügyfél vagy az általa erre kiválasztott eszköz számára.

- A hozzáférés pontos időtartamát – egyszeri, meghatározott időre szóló, határozatlan időtartamú vagy előfizetéshez kötött – az ajánlati oldal határozza meg. Határozatlan időtartamú hozzáférés csak akkor értendő, ha az ajánlat ezt kifejezetten közli; megszüntetésére az előzetesen közölt feltételek és a kötelező jogszabályok irányadók.
- Az Ügyfél a hozzáférési e-mail elmaradását vagy hibáját köteles észszerű időn belül jelezni az ügyfélszolgálatnak.

9.2. Élő, online és személyes szolgáltatás

Konzultáció, felmérés, workshop, oktatás vagy más időponthoz kötött szolgáltatás esetén a teljesítés helyét, módját, időpontját, résztvevői körét és időtartamát a foglalási visszaigazolás vagy az Egyedi szerződés határozza meg. Az időpont módosítására és lemondására az adott ajánlatban előzetesen közölt feltételek, ezek hiányában a felek írásbeli megállapodása és a kötelező jogszabályok irányadók.

9.3. Fizikai termék kiszállítása

1. Magyarországi kiszállításnál a szállítási díj rendelésenként bruttó **1 750 Ft**. A teljes fizetendő összeget a pénztár a megrendelés elküldése előtt feltünteti. Kizárólag digitális terméket vagy szolgáltatást tartalmazó rendelésre szállítási díj nem számítható fel.
2. A választható kézbesítési módot, a szállítási területet és a várható teljesítési időt a termékoldal vagy a pénztár a szerződéskötés előtt közli; a rendelési visszaigazolás ezeket rögzíti.
3. Az Ügyfél köteles olyan szállítási címet és elérhetőséget megadni, amelyen a kézbesítés teljesíthető. A hibás vagy hiányos címadatból, illetve az Ügyfélnek felróható sikertelen kézbesítésből eredő, előzetesen közölt és igazolt többletköltség az Ügyfelet terhelheti.
4. Látható csomagsérülés esetén az Ügyfél lehetőleg az átvételkor kérjen jegyzőkönyvet és értesítse a Szolgáltatót. Ennek elmulasztása nem szünteti meg a jogszabályon alapuló szavatossági jogokat.

10. Szakmai és fejlesztési projektek teljesítése

1. A projekt teljesítése az Egyedi szerződésben rögzített kezdési feltételek – különösen az előleg vagy első díjrészlet megfizetése, a szükséges adatok, hozzáférések és döntések átadása – teljesülése után kezdődik.
2. Az Ügyfél köteles a szolgáltatáshoz szükséges valós, pontos és jogszerűen használható adatokat, tartalmakat, hozzáféréseket, jóváhagyásokat és kapcsolattartót időben biztosítani. Az Ügyfél késedelme a teljesítési határidőt legalább a késedelem és az észszerű újraütemezés idejével meghosszabbíthatja.

3. A szerződéses terjedelmen kívüli igény, utólagos funkció, új integráció, többletmunka vagy jelentős koncepcióváltás változtatási igénynek minősül. A Szolgáltató ennek díj- és határidőhatását előzetesen közli, és csak az Ügyfél jóváhagyása után köteles elvégezni.
4. Harmadik fél licence, felhőszolgáltatása, hirdetési költése, API-használati díja, tárhelye, domainje vagy más külső költsége csak akkor része a szolgáltatási díjnak, ha az Egyedi szerződés ezt kifejezetten rögzíti.
5. A projekt átadásának, tesztelésének, hibabejelentésének, elfogadásának, támogatásának és karbantartásának részletes szabályait az Egyedi szerződés határozhatja meg. Külön támogatási vagy karbantartási vállalás hiányában a projekt díja nem foglal magában korlátlan vagy határozatlan idejű rendelkezésre állást.

11. Műszaki feltételek és felhasználói fiók

11.1. Alapvető műszaki követelmények

A weboldal és az online oktatási felület rendeltetésszerű használatához főszabály szerint szükséges:

- stabil internetkapcsolat;
- HTTPS-kapcsolatra, JavaScriptre és a szükséges sütikre képes, támogatott, naprakész böngésző;
- weboldalak, videók, hanganyagok és PDF-dokumentumok megjelenítésére alkalmas eszköz;
- működő e-mail-cím, valamint a felhasználói fiók biztonságos használata;
- az ajánlatban megjelölt további kompatibilitási vagy interoperabilitási feltétel.

A képzési és értékesítési felület WordPress, WooCommerce és LearnDash rendszerre épülhet. Egyes funkciók külső videó-, kommunikációs, fizetési vagy AI-szolgáltatásra támaszkodhatnak. A konkrét termék lényeges műszaki jellemzőit és ismert korlátait az ajánlati oldal vagy Egyedi szerződés tartalmazza.

11.2. Fiókbiztonság

- Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni, jelszavát bizalmasan kezelni és a jogosulatlan használatot haladéktalanul jelezni.
- A hozzáférés személyhez, név szerinti felhasználóhoz vagy megvásárolt szervezeti licenchez kötött; a fiók nem adható át és nem osztható meg jogosulatlan személlyel.
- A Szolgáltató jogosult biztonsági okból jelszócserét, többfaktoros azonosítást vagy más észszerű védelmi intézkedést kérni.

- Az Ügyfél felel a saját eszköze, levelezése és hozzáférési adatai megfelelő védelméért, kivéve, ha a jogosulatlan hozzáférés a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból következett be.

11.3. Karbantartás és frissítés

A Szolgáltató tervezett karbantartást végezhet, lehetőség szerint előzetes tájékoztatás mellett. Biztonsági vagy sürgős hibaelhárítás előzetes értesítés nélkül is történhet. A Szolgáltató a szerződésszerűség fenntartásához szükséges frissítésekről – ideértve a biztonsági frissítéseket – értesíti az Ügyfelet és azokat a jogszabályban, ajánlatban vagy Egyedi szerződésben meghatározott időn át biztosítja.

12. AI- és hirdetési szolgáltatások sajátosságai

12.1. AI-rendszerek korlátai és emberi ellenőrzés

1. A mesterséges intelligencia által készített javaslat, összefoglaló, elemzés, szöveg, kép, kód vagy más kimenet valószínűségi alapon keletkezhet, ezért pontatlan, hiányos, elavult vagy nem egyedi elemet is tartalmazhat. A Szolgáltató szakmailag elvárható ellenőrzést végez a szerződésben vállalt mértékben, de az AI-kimenet önálló, ellenőrzés nélküli felhasználása nem javasolt.
2. Az Ügyfél felel a végleges üzleti, munkáltatói, pénzügyi, jogi, adózási, egészségügyi vagy más szabályozott döntésért, és köteles megfelelő emberi felülvizsgálatot alkalmazni. A szolgáltatás nem minősül jogi, adó-, könyvelési, befektetési vagy egészségügyi tanácsadásnak, kivéve, ha erről külön, megfelelő jogosultsággal rendelkező szakember bevonásával létrejött szerződés rendelkezik.
3. Az Ügyfél csak olyan adatot, dokumentumot és tartalmat adhat át vagy tölthet fel, amelynek kezelésére és felhasználására megfelelő jogalappal és jogosultsággal rendelkezik. Különleges személyes adat, üzleti titok vagy más fokozottan érzékeny információ külső AI-rendszerben csak előzetesen egyeztetett, jogszerű és biztonságos megoldással kezelhető.
4. Külső AI-modell, API vagy platform működése, ára, szabályzata és elérhetősége megváltozhat. Ha ez a teljesítést érdemben érinti, a Szolgáltató észszerű helyettesítő megoldást vagy szerződésmódosítást javasol. Fogyasztó jogait hátrányosan érintő módosításra csak a kötelező jogszabályok szerint kerülhet sor.

12.2. Hirdetéskezelés és üzleti eredmény

A Szolgáltató a szerződésben vállalt gondossággal tervezi, kezeli és optimalizálja a kampányokat, de nem garantál meghatározott árbevételt, érdeklődőszámot, konverziót, rangsorolást vagy megtérülést. Az eredményt több, a Szolgáltatótól független tényező – így az ajánlat, ár, célpiac, költségkeret,

verseny, szezon, platformalgoritmus és az Ügyfél értékesítési folyamata – befolyásolja. A hirdetési platform döntése, fiókkorlátozása vagy algoritmusváltozása nem minősül automatikusan a Szolgáltató hibás teljesítésének.

Az Ügyfél felel az általa kínált termék vagy szolgáltatás jogszerűségéért, az állítások bizonyíthatóságáért, a szükséges engedélyekért és az átadott márkaelemek használati jogáért. A Szolgáltató köteles jelezni az általa felismerhető, nyilvánvaló jogi vagy platformszabályzati kockázatot, de ez nem helyettesít szakjogi megfelelőségi vizsgálatot.

13. Szerzői jogok és felhasználási engedély

13.1. Weboldal, képzés és digitális tartalom

1. A weboldal, tanfolyam, videó, hanganyag, szöveg, grafika, sablon, módszertan, prompt, feladatlap, szoftverelem és más tartalom szerzői vagy felhasználási joga a Szolgáltatót vagy megjelölt jogosultat illeti.
2. A vásárlás nem tulajdonjogot, hanem a termékoldalon meghatározott időtartamú, nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási engedélyt ad. Fogyasztó a tartalmat saját tanulási céljára, szervezeti licenc jogosultja pedig a megvásárolt felhasználószám és belső üzleti cél keretében használhatja.
3. Tilos különösen a tartalom jogosulatlan másolása, rögzítése, nyilvánossághoz közvetítése, továbbértékesítése, megosztása, oktatási csomagba építése, automatizált adatkinyerése, modelltréninghez történő felhasználása, védelmének megkerülése vagy a fiók megosztása.
4. Saját használatú jegyzet készíthető, valamint letölthető anyag csak az ajánlatban engedélyezett módon tölthető le és használható.

13.2. Egyedi projekt eredménye

Az egyedi fejlesztés, dokumentáció, kreatív vagy más projekt eredményéhez kapcsolódó felhasználási jogot elsődlegesen az Egyedi szerződés határozza meg. Eltérő rendelkezés hiányában, a teljes díj megfizetésével az Ügyfél időben és területileg korlátlan, nem kizárólagos, át nem ruházható engedélyt kap a kifejezetten számára készített végleges eredmény saját belső üzleti célú használatára. A Szolgáltató előzetesen meglévő módszertana, keretrendszere, sablonja, általános kódja és know-how-ja nem kerül átruházásra.

Nyílt forráskódú vagy harmadik féltől származó elemre annak saját licence és feltételei irányadók. AI-val létrehozott elem esetében a szerzői jogi védelem, kizárólagosság vagy harmadik fél tartalmához való hasonlóság nem minden esetben garantálható; ha az Ügyfélnek kizárólagos jog vagy külön jogtisztasági vizsgálat szükséges, ezt az Egyedi szerződésben kell rögzíteni.

14. Ügyfél által átadott tartalom és titoktartás

14.1. Jogosultság az átadott anyagokhoz

Az Ügyfél szavatolja, hogy az általa átadott szöveg, kép, hang, videó, adatbázis, védjegy, szoftver, kapcsolati adat és más anyag felhasználására jogosult, és az nem sérti harmadik személy jogát. Az Ügyfél a szerződés teljesítéséhez szükséges, nem kizárólagos és a teljesítés időtartamára szóló felhasználási engedélyt ad a Szolgáltatónak. Jogellenes vagy jogosulatlan tartalom felhasználása megtagadható.

14.2. Titoktartás

1. A felek bizalmasan kezelik a teljesítés során megismert, nem nyilvános üzleti, műszaki, pénzügyi, ügyfél- és projektinformációt, és azt csak a szerződés teljesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez használják.
2. Nem minősül bizalmasnak az az információ, amely bizonyíthatóan már nyilvános volt, jogszerűen harmadik féltől származott, a másik féltől függetlenül került kifejlesztésre, vagy amelynek közlését jogszabály, hatóság vagy bíróság írja elő.
3. A titoktartás a szerződés megszűnését követő öt évig, üzleti titok esetén annak üzleti titok jellegének fennállásáig terheli a feleket.
4. A Szolgáltató az Ügyfél nevét, logóját, eredményét vagy projektjét nyilvános referenciaként csak az Ügyfél előzetes engedélyével használja.

15. Tiltott használat és a szolgáltatás felfüggesztése

Tilos a szolgáltatást különösen:

- jogellenes, megtévesztő, diszkriminatív, zaklató vagy mások jogát sértő célra használni;
- informatikai rendszer, fiók, adat vagy védelem jogosulatlan elérésére, megkerülésére vagy károsítására használni;
- kéretlen tömeges kommunikációhoz, rosszindulatú kódhoz, személyazonosság-lopáshoz vagy csaláshoz használni;
- jogosulatlan fiókmegosztásra, automatizált másolásra, tömeges letöltésre vagy a szolgáltatás továbbértékesítésére használni;
- olyan AI-alkalmazásba építeni, amelynek használata a vonatkozó jog szerint tiltott, vagy amelyhez az Ügyfél nem biztosítja a szükséges emberi felügyeletet és tájékoztatást.

A Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére – ha a helyzet súlya és sürgőssége ezt lehetővé teszi – előzetesen észszerű határidőt ad. Súlyos jogsértés, biztonsági kockázat, jogosulatlan hozzáférés, nemfizetés vagy harmadik személy jogának közvetlen veszélye esetén a hozzáférés azonnal, a szükséges mértékben felfüggeszthető. A felfüggesztésről és annak okáról a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztat. A kötelező fogyasztói jogokat a felfüggesztés nem érinti.

16. Fogyasztói elállás és felmondás

> **14 napos jog:** fizikai terméknél a határidő főszabály szerint az átvétel napján, szolgáltatásnál és nem fizikai adathordozón nyújtott digitális tartalomnál a szerződés megkötésének napján kezdődik. Ha a szolgáltatás a Fogyasztó kérésére már megkezdődött, a Fogyasztó ugyanezen idő alatt indokolás nélkül felmondhatja a szerződést.

16.1. A jog gyakorlásának módja

A Fogyasztó határidőben gyakorolhatja jogát az alábbi módok bármelyikén:

- az online **Elállás a szerződéstől** (https://digitalistranszformacio.hu/elallas-a-szerzodestol/) funkció használatával;
- a hello@likevital.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal;
- postai úton a Like Vital Kft., 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2. címre küldött nyilatkozattal;
- a jelen ÁSZF végén található nyilatkozatminta használatával, amely nem kötelező.

A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a nyilatkozatot a 14 nap lejárta előtt elküldi. A jog szabályos és határidőben történő gyakorlását a Fogyasztónak kell bizonyítania. Az online funkció használata esetén a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint a beküldés napját és időpontját.

Ha a Szolgáltató a 14 napos elállási vagy felmondási jogról szóló, jogszabályban előírt tájékoztatást elmulasztja, a határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató ezt a tájékoztatást az eredeti 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül pótolja, az elállási vagy felmondási határidő a tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

16.2. Fizikai termék visszaküldése

1. A Fogyasztó fizikai terméknél az elállási jogot a szerződés megkötése és az átvétel közötti időszakban is gyakorolhatja. Több, eltérő időpontban kézbesített terméknél a 14 napos határidő az utoljára átvett termék, több tételből vagy darabból álló terméknél az utoljára átvett tétel vagy darab átvételének napján kezdődik.
2. Elállás esetén a Fogyasztó a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja a Szolgáltatónak az 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2. címen. A határidő megtartott, ha a terméket annak lejárta előtt elküldi.
3. A visszaküldés közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta e költség viselését. A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

16.3. Szolgáltatás megkezdése a 14 nap lejárta előtt

Ha a Fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, és ezt követően felmondási jogát gyakorolja, köteles megfizetni a felmondás közléséig szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat. Ha a szolgáltatás egészét a Szolgáltató a Fogyasztó előzetes, kifejezett kérésére teljesítette, és a Fogyasztó a teljesítés előtt tudomásul vette, hogy a teljes teljesítéssel elveszíti elállási jogát, a teljesítést követően e jog nem gyakorolható.

16.4. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom

A Fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos elállási jogot a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, a Fogyasztó ezzel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti elállási jogát, és a Szolgáltató a nyilatkozatokról és a szerződésről tartós adathordozón visszaigazolást küldött. E feltételek hiányában az elállási jog elvesztésére a Szolgáltató nem hivatkozhat.

16.5. Digitális szolgáltatás és előfizetés

Folyamatos digitális szolgáltatás vagy előfizetés esetén a 14 napos időszak alatt gyakorolt felmondáskor, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett kérésére már megkezdődött, a jogszerűen teljesített időszakkal arányos díj elszámolható. Ez különbözik az előfizetés rendes lemondásától, amely a következő megújulást állítja le.

16.6. Üzleti ügyfél

Az Üzleti ügyfelet jogszabály alapján nem illeti meg a természetes személy Fogyasztó 14 napos, indokolás nélküli elállási vagy felmondási joga. Üzleti ügyfél csak az Egyedi szerződésben vagy ajánlatban biztosított külön lemondási joggal élhet.

17. Visszatérítés és rendes lemondás

1. Joghatályos elállás esetén a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti az érintett szerződés alapján megfizetett teljes összeget, fizikai termék teljes rendelést érintő elállásakor az alap kiszállítási költséget is. Ha a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő módot választott, az ebből eredő többletköltség nem jár vissza. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul; emiatt a Fogyasztót többletköltség nem terhelheti.
2. Fizikai terméknél a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta annak visszaküldését; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ez nem alkalmazható, ha a Szolgáltató vállalta a termék visszafuvarozását.
3. Szolgáltatás 14 napon belüli, megkezdést követő felmondásakor a 16.3. pont szerinti arányos díj levonható, ha a teljesítés korai megkezdésének és a tájékoztatásnak minden jogszabályi feltétele teljesült.
4. Joghatályos elállás vagy a digitális szerződés megszüntetése után a Szolgáltató a hozzáférést megszüntetheti, az Ügyfél pedig köteles tartózkodni a digitális tartalom vagy szolgáltatás további használatától és harmadik személy számára történő elérhetővé tételétől.
5. Az előfizetés rendes lemondása főszabály szerint nem keletkeztet időarányos visszatérítést a már megkezdett, kifizetett időszakra. Ez nem érinti a 14 napos jogot, a hibás teljesítésből eredő igényt vagy az ajánlatban kifejezetten vállalt kedvezőbb visszatérítési garanciát.
6. A Szolgáltató nem vállal valamennyi szolgáltatásra automatikusan kiterjedő önkéntes pénz-visszafizetési garanciát. Ha egy ajánlathoz ilyen garancia tartozik, annak pontos határideje és feltételei az ajánlati oldalon jelennek meg.

Részletes, közérthető összefoglaló a Visszatérítési szabályzatban (https://digitalistranszformacio.hu/visszateritesi-szabalyzat/) található. Eltérés esetén a kötelező jogszabály és jelen ÁSZF irányadó.

18. Hibás teljesítés és szavatosság

18.1. Általános kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítéskor nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. Az Ügyfél a hiba jellegétől és a vonatkozó jogszabálytól függően kijavítást, a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, arányos díjleszállítást, illetve a szerződés megszüntetését kérheti. Fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyv és a külön fogyasztóvédelmi szabályok szerint gyakorolhatja.

18.2. Fizikai termék kellékszavatossága

1. Fizikai termék hibás teljesítése esetén a Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.
2. A Fogyasztó a jogszabályi feltételek fennállásakor arányos árleszállítást igényelhet vagy az adásvételi szerződést megszüntetheti, különösen ha a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem végezte el, megtagadta, ismételt hiba merült fel, vagy a hiba súlya azonnali jogorvoslatot indokol. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.
3. Fogyasztói szerződésnél a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el. Az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hibáról az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
4. Ha a Szolgáltató a terméket kijavítással teszi szerződésszerűvé, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik. A Szolgáltató a szerződésszerűvé tétel előtt tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, valamint arról, hogy kijavítás esetén az elévülési idő így meghosszabbodik.

18.3. Digitális tartalom és digitális szolgáltatás

1. A digitális teljesítésnek meg kell felelnie a szerződésben vállalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, funkcionalitásnak, kompatibilitásnak, interoperabilitásnak, hozzáférhetőségnek, folyamatosságnak és biztonsági követelményeknek, továbbá az azonos típusú szolgáltatástól észszerűen elvárható tulajdonságoknak.
2. Hibának minősülhet különösen a nem működő hozzáférés, a lényegesen hiányos megígért tartalom, a vállalt funkció hiánya vagy a Szolgáltató hibás integrálási utasításából eredő működési probléma.

3. A Fogyasztó elsődlegesen a digitális tartalom vagy szolgáltatás térítésmentes, észszerű időn belüli és jelentős kényelmetlenség nélküli szerződésszerűvé tételét kérheti. Ha ez lehetetlen vagy aránytalan, elmarad, a hiba ismétlődik, vagy a hiba súlya azonnali jogorvoslatot indokol, a Fogyasztó a törvényi feltételek szerint arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést.
4. Egyszeri digitális teljesítésnél a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt. Folyamatos digitális szolgáltatásnál a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szolgáltatás a szerződés szerinti időszakban szerződésszerű volt.
5. A Fogyasztó a hiba okának feltárásában a számára legkisebb beavatkozást jelentő, műszakilag indokolt módon együttműködik, ha erről a kötelezettségről előzetesen világos tájékoztatást kapott.
6. A Szolgáltató nem felel az olyan hibáért, amely kizárólag abból ered, hogy a Fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis az előzetesen világosan és közérthetően közölt műszaki követelményekkel, és a Szolgáltató ezt bizonyítja. Ugyanez alkalmazandó a rendelkezésre bocsátott frissítés elmulasztásából eredő hibára, ha a Szolgáltató előzetesen tájékoztatott a frissítés elérhetőségéről és elmulasztásának következményeiről, továbbá a telepítés elmaradása vagy hibája nem a Szolgáltató hiányos telepítési útmutatójára vezethető vissza.

18.4. A digitális szolgáltatás módosítása

Meghatározott időtartamon keresztül nyújtott digitális szolgáltatás a szerződésben megjelölt alapos ok – például biztonság, jogszabályváltozás, technikai korszerűsítés vagy külső rendszer változása – alapján, az Ügyfél többletköltsége nélkül módosítható. A Szolgáltató a módosításról világos tájékoztatást ad. Ha a módosítás a Fogyasztó hozzáférését vagy használatát nem jelentéktelenül és hátrányosan érinti, a Szolgáltató előzetesen, tartós adathordozón tájékoztat. A Fogyasztó a tájékoztatás kézhezvételétől vagy a módosítástól számított harminc napon belül díjmentesen megszüntetheti a szerződést, kivéve, ha a hátrányos hatás csekély mértékű, vagy ha a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a Fogyasztó többletköltség nélkül megtartsa a módosítás nélküli, továbbra is szerződésszerű változatot.

18.5. Termékszavatosság és jótállás

1. Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó a termék előállítójával vagy forgalmazójával szemben termékszavatossági igényként kijavítást vagy kicserélést kérhet. Az igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető; a Fogyasztó bizonyítja, hogy a termékhiba a forgalomba hozatalkor fennállt.

2. Jótállási jog akkor illeti meg a Fogyasztót, ha azt jogszabály az adott termékre előírja, vagy a Szolgáltató, illetve a gyártó külön jótállási nyilatkozatban vállalja. A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályon alapuló kellékszavatossági jogait. Az esetleges jótállás pontos feltételeit a termékoldal és a tartós adathordozón átadott jótállási nyilatkozat tartalmazza.

19. Felelősség és vis maior

19.1. Fogyasztókra irányadó korlát

Jelen fejezet egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a Szolgáltató felelősségét olyan mértékben, amelyet fogyasztói szerződésben kötelező jogszabály tilt, és nem érinti a Fogyasztó hibás teljesítéshez, elálláshoz, felmondáshoz vagy kártérítéshez fűződő kötelező jogait.

19.2. Általános felelősségi szabályok

- A Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatást szakmailag elvárható gondossággal teljesíti, de üzleti, marketing- vagy pénzügyi eredményt csak kifejezett írásbeli garancia esetén vállal.
- A Szolgáltató nem felel az Ügyfél valótlan, hiányos vagy késedelmes adata, jogellenes utasítása, jogosulatlan tartalma, a szükséges jóváhagyás elmaradása vagy a közölt műszaki követelménynek nem megfelelő környezete által okozott hibáért.
- A Szolgáltató felelőssége a ráhatásán kívül eső külső platform-, API-, banki, fizetési, tárhely- vagy internetszolgáltatási hibáért csak a vonatkozó kötelező jogszabályok keretei között zárható ki vagy korlátozható. Ez nem érinti a Szolgáltató felelősségét a saját teljesítéséért, az általa igénybe vett közreműködőért vagy a digitális szolgáltatás szerződésszerűségéért. A Szolgáltató a tőle észszerűen elvárható hibaelhárításban és tájékoztatásban közreműködik.
- Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak átadott eredeti adatairól, dokumentumairól és rendszereiről megfelelő biztonsági mentést fenntartani, kivéve, ha az Egyedi szerződés kifejezetten a Szolgáltatóra telepíti ezt a feladatot.

19.3. Üzleti ügyfelekre vonatkozó felelősségkorlátozás

Üzleti ügyféllel szemben – a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott kár, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével – a Szolgáltató csak az előrelátható, közvetlen és igazolt kárért felel. A felelősség teljes összege legfeljebb a kárral érintett szolgáltatásért az eseményt megelőző 12 hónapban ténylegesen megfizetett nettó díj összege. A jogszabály által megengedett mértékben kizárt az elmaradt haszon, közvetett vagy következményi kár, üzleti lehetőség elvesztése és az Üzleti ügyfél saját adatmentésének hiányából eredő kár megtérítése.

19.4. Vis maior

Egyik fél sem felel az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható és el nem hárítható esemény – így különösen természeti katasztrófa, háború, hatósági korlátozás, országos hálózati kiesés, széles körű kibertámadás vagy külső infrastruktúra súlyos üzemzavara – miatt bekövetkező késedelemért, ha a másik felet indokolatlan késedelem nélkül értesíti és a következmények csökkentésére észszerű intézkedéseket tesz. Tartós ellehetetlenülés esetén bármely fél jogosult a még nem teljesített rész tekintetében a szerződést megszüntetni; az addig teljesített szolgáltatásokkal el kell számolni.

20. Adatkezelés és közreműködők

A Szolgáltató a szerződéskötéshez, számlázáshoz, fizetéshez, hozzáféréshez, kapcsolattartáshoz, projektmunkához, támogatáshoz és jogi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (https://digitalistranszformacio.hu/adatkezelesi-tajekoztato/) szerint kezeli. A sütikre és hasonló technológiákra a Süti (Cookie) tájékoztató (https://digitalistranszformacio.hu/cookie-tajekoztato/) irányadó.

A teljesítésben tárhely-, fizetési, számlázási, levelezési, videó-, kommunikációs, analitikai, AI- vagy más technológiai szolgáltató működhet közre. Az aktuális szolgáltatók, szerepük, az adatkezelés jogalapja és az esetleges nemzetközi adattovábbítás garanciái az adatkezelési tájékoztatóban találhatók. A LIKE CRM a Szolgáltató saját belső ügyfélkezelési eszköze, nem külön szerződő fél.

21. Panaszkezelés és vitarendezés

21.1. Panasz benyújtása

A Fogyasztó vagy Ügyfél panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- **E-mail:** hello@likevital.hu
- **Telefon:** +36 20 276 3163
- **Postai cím:** Like Vital Kft., 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Fogyasztó a kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az elutasítást megindokolja, és tájékoztatást ad a rendelkezésre álló jogorvoslatról. A panasz jegyzőkönyvét és a válasz másolatát a jogszabály szerinti három évig megőrzi.

21.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervéhez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala – Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: +36 1 450 2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Honlap: kormanyhivatalok.hu
(https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly)

21.3. Békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó békéltető testülethez fordulhat, ha előzetesen közvetlenül megkísérelte rendezni a vitát a Szolgáltatóval. Az eljárás ingyenes, célja elsődlegesen egyezség létrehozása. Főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes, de a Fogyasztó más testület eljárását is kérheti a jogszabályi feltételek szerint. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu (https://bekeltet.bkik.hu/)

Online kérelem: Kérelem online benyújtása (https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa) (bekeltet.bkik.hu)

A békéltető testületek aktuális listája a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság oldalán (https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek) érhető el. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

21.4. Uniós online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság korábbi online vitarendezési, úgynevezett ODR-platformja (https://consumer-redress.ec.europa.eu/site-relocation_en) az (EU) 2024/3228 rendelet (https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/3228/oj) alapján 2025. július 20-án megszűnt, ezért azon keresztül új eljárás nem indítható. A Fogyasztó a fenti békéltető testületi vagy bírósági utat veheti igénybe.

21.5. Bíróság és irányadó jog

A felek törekednek a vitát békésen rendezni. Ennek sikertelensége esetén bármely fél a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A szerződésre a magyar jog irányadó. Fogyasztó esetén az irányadó jog kikötése nem foszthatja meg a Fogyasztót a lakóhelye szerinti állam olyan kötelező védelmétől, amelytől megállapodással nem lehet eltérni, és nem korlátozza a Fogyasztó jogszabályon alapuló illetékességi jogait.

22. Módosítás és záró rendelkezések

1. A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, biztonsági követelmény, szolgáltatási kör, fizetési vagy technikai rendszer változása miatt.
2. Egyszeri megrendelésre főszabály szerint a szerződéskötéskor elfogadott változat irányadó. A Szolgáltató minden változatot verziószámmal és hatálybalépési dátummal lát el, és a vásárláskori változatot archiválja.
3. Folyamatos vagy előfizetéses szerződés lényeges módosításáról a Szolgáltató előzetesen, tartós adathordozón tájékoztat. A Fogyasztót hátrányosan és nem jelentéktelenül érintő módosítás esetén biztosítja a kötelező jogszabály szerinti megszüntetési jogot.
4. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érintett rész helyett a kötelező jogszabályt, ennek hiányában a rendelkezés gazdasági céljához legközelebb álló jogszerű értelmezést kell alkalmazni.
5. A Szolgáltató valamely jogának egyszeri elmulasztása nem jelent jogról való lemondást. Az ÁSZF címei a tájékozódást szolgálják, az értelmezést önmagukban nem korlátozzák.

22.1. Kapcsolódó tájékoztatók

- Fogyasztóvédelmi tájékoztató (https://digitalistranszformacio.hu/fogyasztovedelmi-tajekoztato/)
- Visszatérítési szabályzat (https://digitalistranszformacio.hu/visszateritesi-szabalyzat/)
- Elállás a szerződéstől (https://digitalistranszformacio.hu/elallas-a-szerzodestol/)
- Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (https://digitalistranszformacio.hu/adatkezelesi-tajekoztato/)
- Süti (Cookie) tájékoztató (https://digitalistranszformacio.hu/cookie-tajekoztato/)
- Impresszum (https://digitalistranszformacio.hu/impresszum/)

22.2. Főbb irányadó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2013-5-00-00);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2001-108-00-00);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/1997-155-00-00);
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2008-47-00-00);
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2007-127-00-00);
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2016-9-00-00);
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2014-45-20-22);
- 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2024-326-20-22);
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól (https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2021-373-20-22).

Verzió	Hatálybalépés	Változás
v1.0	2026. szeptember 18.	Első egységes ÁSZF a digitalistranszformacio.hu fizikai termékeihez, digitális tartalmaihoz és szakmai szolgáltatásaihoz.
v1.1	2026. október 9.	Jogszabály-ellenőrzés: a kis- és középvállalkozás mint fogyasztó a fogyasztóvédelmi törvény alkalmazásában (2026. január 1-jétől); a kellékszavatosság tizenkét hónapos meghosszabbodása kijavítás esetén (373/2021. Korm. rendelet 13. §); a Budapesti Békéltető Testület online kérelmének helyes címe; a hatóságkijelölő 326/2024. Korm. rendelet a jogszabályok között; helyesírási javítások.

1. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Kizárólag a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltse ki és küldje vissza. A minta használata nem kötelező; bármely egyértelmű nyilatkozat megfelelő.

> **Online is beküldhető:** az elállási/felmondási nyilatkozat a Elállás a szerződéstől (https://digitalistranszformacio.hu/elallas-a-szerzodestol/) oldalon, a minta kitöltése nélkül is megtehető. A beküldésről tartós adathordozón visszaigazolás érkezik.

Címzett: Like Vital Kft.

Postai cím: 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

E-mail: hello@likevital.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi fizikai termékre, digitális tartalomra, digitális szolgáltatásra vagy más szolgáltatásra vonatkozó szerződés tekintetében:

Megrendelt termék, szolgáltatás vagy digitális tartalom: .....

Rendelési azonosító: .....

A szerződés megkötésének időpontja: .....

A fizikai termék átvételének időpontja (ha alkalmazandó): .....

A Fogyasztó neve: .....

A Fogyasztó címe: .....

A Fogyasztó e-mail-címe: .....

Kelt: .....

A Fogyasztó aláírása: .....

Az aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges.

Dokumentum vége – v1.1 – Hatályos: 2026. október 9.

© Like Vital Kft. – digitalistranszformacio.hu