

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Ez a tájékoztató közérthetően bemutatja, hogy a Like Vital Kft. milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel a digitalistranszformacio.hu (<https://digitalistranszformacio.hu/>) weboldal, valamint az azon keresztül elérhető szolgáltatások működtetése során.

Verzió: v2.1

Hatályos: 2026. szeptember 18-tól

Adatkezelő: Like Vital Kft.

Tartalomjegyzék

1. A tájékoztató célja és hatálya
2. Az adatkezelő adatai
3. Alapelvek és jogalapok
4. Alkalmazott rendszerek
5. Részletes adatkezelések
6. Címzettek és szolgáltatók
7. Nemzetközi adattovábbítás
8. Sütik és hozzájárulás-kezelés
9. Megőrzési idők összefoglalója
10. Jogos érdek és érdekmérlegelés
11. Az érintettek jogai
12. AI és automatizált döntéshozatal
13. Adatbiztonság és incidensek
14. Panasz és jogorvoslat
15. Főbb alkalmazandó jogszabályok
16. Módosítás és verziókövetés

1. A tájékoztató célja és hatálya

A tájékoztató célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerinti előzetes, átlátható és közérthető tájékoztatás biztosítása.

A tájékoztató kizárólag a **digitalistranszformacio.hu** weboldalra, annak aloldalaira, űrlapjaira, webshopjára, online oktatási felületére és az ezekhez közvetlenül kapcsolódó ügyfélkezelési folyamatokra terjed ki.

Érintett minden olyan természetes személy, aki a weboldalt meglátogatja, kapcsolatba lép az Adatkezelővel, ajánlatot kér, vásárol, ügyfélfiókot vagy tanulói fiókot hoz létre, képzésen vesz részt, hírlevélre feliratkozik, játékban vesz részt, illetve az Adatkezelő ügyfelének, partnerének vagy üzleti kapcsolattartójának minősül.

Fontos: a céges adatok önmagukban nem feltétlenül személyes adatok, de egy azonosítható természetes személy – például kapcsolattartó, egyéni vállalkozó vagy cégvezető – neve, elérhetősége és tevékenységéhez kapcsolódó információi személyes adatnak minősülhetnek.

2. Az adatkezelő adatai

ADATKEZELŐ NEVE

Like Vital Kft.

SZÉKHELY ÉS LEVELEZÉSI CÍM

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

CÉGJEGYZÉKSZÁM

01-09-304305

ADÓSZÁM

26145156-2-43

KÉPVISELŐ

Király Krisztina ügyvezető

ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Zsigmond László

ADATVÉDELMI E-MAIL

gdpr@likevital.hu

TELEFON

+36 20 276 3163

WEBOLDAL

digitalistranszformacio.hu (<https://digitalistranszformacio.hu/>)

Az Adatkezelő tevékenysége alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Az adatvédelmi kapcsolattartó nem minősül a GDPR 37–39. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselőnek, de fogadja és kezeli az adatvédelmi kérelmeket.

3. Adatkezelési alapelvek és jogalapok

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az alábbi elvek szerint kezeli:

- **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;**
- **célhoz kötöttség:** az adatokat csak előre meghatározott, jogszerű célra használja;
- **adattakarékosság:** csak a célhoz szükséges adatokat kéri és kezeli;
- **pontosság:** észszerű intézkedéseket tesz a pontatlan adatok javítására;
- **korlátozott tárolhatóság:** az adatokat csak a szükséges vagy kötelező ideig őrzi;
- **integritás és bizalmas jelleg:** kockázatarányos technikai és szervezési védelmet alkalmaz;
- **elszámoltathatóság:** képes igazolni az adatvédelmi követelmények betartását.

3.1. A jelen tájékoztatóban alkalmazott jogalapok

Jogalap	Mikor alkalmazzuk?	Példa
GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Ha Ön önkéntesen, konkrét célra engedélyt ad, és azt bármikor visszavonhatja.	Hírlevél, telemarketing, analitikai vagy marketing célú adatkezelés
GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés vagy szerződéskötést megelőző lépés	Ha az adatkezelés az Ön kérésére történő ajánlatadáshoz vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges.	Ajánlatkérés, weboldali megrendelés, tanfolyam regisztráció, hozzáférés, fizetés

Jogalap	Mikor alkalmazzuk?	Példa
GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség	Ha uniós vagy magyar jogszabály írja elő az adatkezelést.	Számlázás, könyvvizsgálói panasz
GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	Ha az Adatkezelő vagy harmadik fél jogoszerű érdeke elsőbbséget élvez, és az érintett jogai nem sérülnek aránytalanul.	Rendszerbiztonság, kapcsolattartás, jogi leiratkozási tiltólisták

3.2. Kötelező vagy önkéntes adatszolgáltatás

Az önkéntes mezőket az űrlapok külön jelölik. A szerződéskötéshez, vásárláshoz, számlázáshoz, fizetéshez vagy szállításhoz szükséges adatok megadása nélkül az adott szolgáltatás nem vagy csak részben teljesíthető. Hírlevélre vagy telemarketingre adott hozzájárulás hiánya nem akadályozza más szolgáltatás igénybevételének.

Kérjük, az űrlapok szabad szöveges mezőiben ne adjon meg különleges személyes adatot – például egészségügyi, biometrikus, vallási vagy politikai adatot –, illetve olyan harmadik személyre vonatkozó információt, amelynek közlésére nem jogosult.

4. A weboldalon alkalmazott fő rendszerek

A weboldal és a kapcsolódó üzleti folyamatok több, egymással összekapcsolt rendszerből állnak. Az alábbi, saját szerveren futó komponensek használata önmagában nem jelent automatikus adattovábbítást a szoftver gyártójának; adattovábbítás csak bekapcsolt külső szolgáltatás, integráció vagy támogatási folyamat esetén történik.

Rendszer	Feladat	Elsődleges adattárolás
WordPress	A weboldal tartalomkezelő rendszere.	Hostinger szerver.
Fluent Forms Pro	Kapcsolati, ajánlatkérő, felmérési, jelentkezési és egyéb űrlapok.	Hostinger szerver; beállítás: kapcsolódó szolgáltatások.

Rendszer	Feladat	Elsődleges adattárolás
WooCommerce	Webshop, kosár, pénztár, rendelések, kuponok, ügyfélfiókok és digitális letöltések.	Hostinger szerver; fizetésnél szállításnál a kiválasztott sz
LearnDash	Online képzések, leckék, tesztek, tanulási előrehaladás és tanúsítványok.	Hostinger szerver.
LIKE CRM	Érdeklődő-, ügyfél-, státusz-, kapcsolattartási és feladatkezelés.	Hostinger szerver.
LIKE Cookie	Sütihozzájárulások, kategóriák, beállítások és hozzájárulási bizonyíték kezelése.	Az érintett böngészője és – bizonyíthatósághoz szükség Hostinger szerver.

5. Részletes adatkezelési célok

5.1. Weboldal-kiszolgálás, technikai naplózás és informatikai biztonság

CÉL

A weboldal elérhetővé tétele, hibakeresés, támadások, visszaélések és jogosulatlan hozzáférés felismerése és megelőzése.

KEZELT ADATOK

IP-cím, dátum és idő, kért URL, HTTP-státusz, hivatkozó oldal, böngésző és eszköz technikai adatai, biztonsági események.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő és a felhasználók jogos érdeke a biztonságos működés.

MEGŐRZÉS

Általában legfeljebb 90 nap; biztonsági incidens vagy jogi igény esetén a vizsgálat, illetve az igény lezárásáig.

ADATFORRÁS

Az érintett eszköze és a kiszolgáló rendszerek.

CÍMZETT

Hostinger; indokolt esetben informatikai biztonsági közreműködő vagy hatóság.

5.2. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és ingyenes AI-helyzetfelmérés

CÉL

Megkeresés megválaszolása, igényfelmérés, konzultáció előkészítése, ajánlat készítése és az érintett által kért lépések megtétele.

KEZELT ADATOK

Név, cégnév, e-mail, telefonszám, weboldal, beosztás, üzenet, választott szolgáltatás, felmérési válaszok, kapcsolattartási előzmények, technikai naplóadatok.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) b), ha az érintett ajánlatot vagy szolgáltatást kér; egyéb általános megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) f).

MEGŐRZÉS

Szerződés hiányában az ügy lezárásától számított 1 év; szerződés esetén az adott szerződésre és bizonylatokra vonatkozó megőrzési idő.

ADATFORRÁS

Közvetlenül az érintettől, illetve az általa képviselt szervezettől.

CÍMZETT

Hostinger, Fluent Forms rendszeren keresztül az Adatkezelő, LIKE CRM, szükség szerint Google Workspace.

Az „AI-helyzetfelmérés” elnevezés önmagában nem jelent automatizált döntéshozatalt. A tájékoztató hatálybalépésekor a válaszok alapján nem születik kizárólag automatizált, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntés.

5.3. Szerződéskötés, projektmegvalósítás, támogatás és ügyfélkapcsolat

CÉL

Szerződés előkészítése és teljesítése, projektkommunikáció, dokumentálás, feladatok és hozzáférések kezelése, támogatás, eredménymérés.

KEZELT ADATOK

Név, céges szerepkör, elérhetőség, számlázási és szerződéses adatok, levelezés, megbeszélési jegyzet, projektanyag, átadott dokumentumok, feladat- és státuszadatok.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) b); jogi és számviteli kötelezettségnél (1) c); üzleti kapcsolattartók esetén (1) f).

MEGŐRZÉS

A szerződés megszűnését vagy teljesítését követő általános elévülési idő végéig, jellemzően 5 év; számviteli bizonylatok 8 év.

ADATFORRÁS

Az érintett, az ügyfél szervezet, a teljesítés során keletkező dokumentumok és rendszernaplók.

CÍMZETT

LIKE CRM, Hostinger, Google Workspace/Drive, Billingo, könyvelő, szükség esetén szakmai közreműködő.

5.4. Érdeklődő- és ügyfélkezelés a LIKE CRM-ben

CÉL

Érdeklődők és ügyfelek nyilvántartása, státuszok, ajánlatok, kapcsolattartási előzmények, feladatok és utánpótlások kezelése.

KEZELT ADATOK

Név, cégnév, cím, e-mail, telefonszám, weboldal, beosztás, érdeklődési terület, státusz, ajánlati és szerződéses adatok, megjegyzések, kommunikációs előzmények.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) b) és f); marketingcélú megkeresésnél külön hozzájárulás, ha azt jogszabály megköveteli.

MEGŐRZÉS

Szerződés nélküli érdeklődőnél az utolsó érdemi kapcsolatot követő 1 év; ügyfélnél a szerződéses kapcsolat és az elévülési idő szerint.

ADATFORRÁS

Érintett, ügyfél szervezet, űrlapok, levelezés, telefonos vagy személyes egyeztetés, WooCommerce és LearnDash kapcsolódó eseményei.

CÍMZETT

A feladatkörük szerint jogosult munkatársak és közreműködők; tárhelyszolgáltatóként Hostinger.

5.5. WooCommerce webshop, rendelés és ügyfélfiók

CÉL

Kosár és pénztár működtetése, rendelés létrehozása és teljesítése, fizetés indítása, számlázás, szállítás, digitális termék átadása, visszatérítés, ügyfélfiók és vásárlási előzmény biztosítása.

KEZELT ADATOK

Név, cégnév, számlázási és szállítási cím, adószám, e-mail, telefon, felhasználónév, jelszó biztonságos lenyomata, IP-cím, böngészőadat, rendelt termék vagy szolgáltatás, ár, kupon, fizetési mód és állapot, tranzakcióazonosító, letöltési napló, megjegyzés.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) b) a rendelés teljesítéséhez; (1) c) számlázási és adózási kötelezettségekhez; (1) f) csalásmegelőzéshez és jogi igényekhez.

MEGŐRZÉS

Függő vagy sikertelen rendelés általában legfeljebb 30 nap; teljesített rendelés szerződéses adatai 5 év; számlázási és bizonylati adatok 8 év; ügyfélfiók törlésig vagy 5 év inaktivitásig, a kötelezően megőrzendő adatok kivételével.

ADATFORRÁS

Az érintett, a WooCommerce rendszer, a fizetési és szállítási szolgáltató.

CÍMZETT

Hostinger, Billingo, választott fizetési szolgáltató, választott kézbesítő, könyvelő; digitális képzésnél LearnDash.

Az Adatkezelő a teljes bankkártyaszámot és a kártya biztonsági kódját nem tárolja. Ezeket a fizetési szolgáltató saját biztonságos felületén vagy beágyazott fizetési komponensén keresztül kezeli. Az Adatkezelőhöz a fizetés állapota, azonosítója és a könyveléshez, ügyfélszolgálathoz szükséges korlátozott tranzakciós információ kerülhet.

5.6. LearnDash online képzések és tanulói fiókok

CÉL

Regisztráció, hozzáférés biztosítása, tananyag megjelenítése, tanulási előrehaladás, tesztek, feladatok, tanúsítványok, támogatás és jogosultságkezelés.

KEZELT ADATOK

Név, e-mail, felhasználónév, jelszó biztonságos lenyomata, megvásárolt vagy hozzárendelt képzés, belépések, lecke- és kurzusteljesítés, tesztválaszok és eredmények, beadott feladatok, tanúsítványadatok, hozzászólások, technikai naplóadatok.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) b); ingyenes, hozzájáruláshoz kötött oktatási tartalomnál (1) a); biztonsági naplózásnál (1) f).

MEGŐRZÉS

A hozzáférés fennállásáig, majd a szerződéses igények elévüléséig legfeljebb 5 év; törlési kérelemre a nem kötelező adatok korábban is törölhetők vagy anonimizálhatók.

ADATFORRÁS

Az érintett, WooCommerce, LearnDash és az oktatási folyamat.

CÍMZETT

A képzés kezelésére jogosult munkatársak; tárhelyszolgáltatóként Hostinger.

A szolgáltatások elsődlegesen vállalkozásoknak és felnőtt felhasználóknak szólnak. Az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt 16 év alatti személytől hozzájáruláson alapuló adatot törvényes képviselő megfelelő engedélye nélkül.

5.7. Online fizetés – Revolut Business és Stripe

CÉL

Fizetési tranzakció kezdeményezése, hitelesítése és teljesítése, csalásmegelőzés, visszatérítés, reklamáció és chargeback kezelése.

KEZELT ADATOK

Név, e-mail, számlázási és szükség esetén szállítási cím, rendelési összeg és pénznem, rendelés- és tranzakcióazonosító, fizetési állapot, IP-cím, eszköz- és csalásmegelőzési jelek; a kártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) b) a fizetés teljesítéséhez; (1) c) pénzügyi jogi kötelezettségekhez; (1) f) csalás és visszaélés megelőzéséhez.

MEGŐRZÉS

Az Adatkezelőnél a rendelési és számviteli adatokkal együtt 8 év; a pénzügyi szolgáltatók saját jogi kötelezettségeik szerinti ideig.

ADATFORRÁS

Az érintett, WooCommerce, a kibocsátó bank, Revolut vagy Stripe.

CÍMZETT

Revolut Bank UAB és/vagy a szolgáltatást nyújtó Revolut-csoporttag; a Stripe vonatkozó európai társaságai, bankok, kártyatársaságok és csalásmegelőzési partnerek.

Stripe bevezetése: a Stripe fizetési mód a jelen tájékoztató kiadásakor bevezetés alatt áll. Ez a rész attól az időponttól alkalmazandó, amikor a Stripe lehetőség a weboldal pénztárában elérhetővé válik.

A fizetési szolgáltató a tranzakció lebonyolítása mellett egyes jogszabályi, biztonsági, csalásmegelőzési és szolgáltatásfejlesztési célokat önállóan is meghatározhat; ezekben a műveletekben önálló adatkezelőként jár el. A Stripe kifejezetten tájékoztat arról, hogy szerepe az adott művelettől függően adatfeldolgozó és adatkezelő is lehet.

5.8. Számlázás, könyvelés és adózási kötelezettségek

CÉL

Számla és egyéb számviteli bizonylat kiállítása, megőrzése, könyvelése, NAV-adatszolgáltatás és adókötelezettségek teljesítése.

KEZELT ADATOK

Név vagy cégnév, cím, adószám, e-mail, termék vagy szolgáltatás megnevezése, mennyisége, ellenértéke, fizetési mód és határidő, bizonylat- és tranzakcióazonosítók.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) c), különösen a számviteli és adójogi előírások teljesítése.

MEGŐRZÉS

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

ADATFORRÁS

Az érintett, WooCommerce, szerződéses és fizetési nyilvántartás.

CÍMZETT

Bilingo Technologies Zrt., könyvelő, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, jogszabály alapján eljáró hatóság.

5.9. Fizikai termékek kézbesítése

CÉL

A megrendelt fizikai termék feladása, kézbesítése, nyomon követése, utánvét és kézbesítési panasz kezelése.

KEZELT ADATOK

Címzett neve, kézbesítési cím, e-mail, telefonszám, csomagazonosító, rendelési és utánvét adatok, kézbesítési állapot.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) b); jogi kötelezettségnél (1) c); kézbesítési igények kezelésénél (1) f).

MEGŐRZÉS

Az Adatkezelőnél a rendelési adatokkal együtt; a kézbesítőknél saját adatkezelési szabályaik szerint.

ADATFORRÁS

Az érintett, WooCommerce és a kézbesítő.

CÍMZETT

Magyar Posta Zrt. vagy GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., az érintett választása vagy a rendelés teljesítési módja szerint.

5.10. Hírlevél és e-mail marketing a MailerLite rendszerével

CÉL

Szakmai tartalmak, ajánlatok, események, újdonságok és gazdasági reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése, kampányok eredményének mérése.

KEZELT ADATOK

Név, e-mail, feliratkozás időpontja és forrása, hozzájárulási bizonyíték, választott érdeklődési kör, kézbesítési, megnyitási és kattintási események, leiratkozási állapot, technikai azonosítók.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) a): önkéntes hozzájárulás. A leiratkozási tiltólista korlátozott adatainál GDPR 6. cikk (1) f).

MEGŐRZÉS

A hozzájárulás visszavonásáig; a visszavonás tényét és a minimális tiltólistás adatot az igények elévüléséig, legfeljebb 5 évig.

ADATFORRÁS

Közvetlenül az érintettől, illetve az általa végzett hírlevél-interakciókból.

CÍMZETT

MailerLite Limited és annak közzétett al-adatfeldolgozói.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható a levelekben található leiratkozási linkkel vagy a gdpr@likevital.hu címen. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

5.11. Telefonos marketing és közvetlen üzletszerzés

CÉL

Az érintett előzetes engedélyével szolgáltatások, ajánlatok, rendezvények és akciók telefonos bemutatása.

KEZELT ADATOK

Név, cégnév, telefonszám, hozzájárulás adatai, érdeklődési terület, hívás időpontja, eredménye és rövid ügyfélkezelési jegyzet.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) a): önkéntes hozzájárulás; meglévő üzleti kapcsolat nem marketingjellegű kapcsolattartásánál (1) b) vagy f).

MEGŐRZÉS

A hozzájárulás visszavonásáig; a tiltás és visszavonás bizonyítéka legfeljebb 5 évig.

ADATFORRÁS

Az érintett vagy az általa képviselt szervezet.

CÍMZETT

Az Adatkezelő kijelölt munkatársai, LIKE CRM és tárhelyszolgáltatóként Hostinger.

5.12. Játékok, nyereményjátékok és promóciók

CÉL

Résztétel biztosítása, jogosultság ellenőrzése, sorsolás vagy értékelés, eredményközlés, nyeremény átadása és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése.

KEZELT ADATOK

A játékszabályzat szerinti név, e-mail, telefonszám, közösségi profilazonosító, pályázati tartalom, részvételi és sorsolási adatok; nyertesnél kézbesítési, adózási és bizonylati adatok.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) b) a játékszabályzat szerinti részvételhez; (1) c) adózási és számviteli kötelezettséghez; külön marketingnél (1) a).

MEGŐRZÉS

Nem nyertes résztvevő adatai a játék lezárását és az esetleges kifogások rendezését követő legfeljebb 90 napig; nyertes bizonylati adatai 8 évig; ettől az adott játékszabályzat indokoltan eltérhet.

ADATFORRÁS

Az érintett, a játék lebonyolítására használt webes vagy közösségi felület.

CÍMZETT

Lebonyolító közreműködő, kézbesítő, könyvelő és hatóság a szükséges körben; az adott platform saját adatkezelése szerint.

A játékban való részvétel nem köthető kötelező hírlevél-hozzájáruláshoz. Ha az Adatkezelő marketing-hozzájárulást is kér, annak külön, önkéntes és visszavonható választásként kell megjelennie.

5.13. Üzleti levelezés, dokumentumtárolás és együttműködés

CÉL

E-mailes kapcsolattartás, dokumentumok fogadása, tárolása és megosztása, naptári és közös munkafolyamatok kezelése.

KEZELT ADATOK

Név, e-mail, telefonszám, levelezési tartalom, csatolmányok, dokumentumokban szereplő személyes adatok, megosztási jogosultságok és technikai naplók.

JOGALAP

Az alapul szolgáló kapcsolat szerint GDPR 6. cikk (1) b), c) vagy f); önkéntes külön tartalomnál szükség esetén (1) a).

MEGŐRZÉS

Az alapul szolgáló ügy vagy szerződés megőrzési idejéhez igazodik; szükségtelen munkapéldányokat az Adatkezelő törli.

ADATFORRÁS

Az érintett, az ügyfél szervezet, valamint a közös munka során keletkező dokumentumok.

CÍMZETT

Google Ireland Limited a Google Workspace és Google Drive szolgáltatások biztosítójaként.

5.14. Webstatisztika – Google Analytics, Google Tag Manager és Google Site Kit

CÉL

A weboldal használatának összesített elemzése, teljesítmény- és tartalom mérés, hibák felismerése és a felhasználói élmény fejlesztése. A Google Tag Manager a mérőkódok betöltését és a hozzájárulási állapot továbbítását szervezi.

KEZELT ADATOK

Online azonosítók, rövidített vagy a Google által kezelt IP-adat, eszköz- és böngészőadatok, hozzávetőleges földrajzi terület, oldalmegtekintések, események, forrás- és kampányadatok. Hozzájárulás hiányában kizárólag a 8.1. pontban leírt, süti nélküli jelzések.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) a): a LIKE Cookie felületén adott hozzájárulás. A hozzájárulás nélküli, süti nélküli jelzéseknél GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal összesített látogatottságának megismerésében.

MEGŐRZÉS

A Google Analytics felhasználói és eseményszintű adatai az Adatkezelő beállítása szerint legfeljebb 14 hónapig; összesített riportok hosszabb ideig megőrizhetők, ha már nem kapcsolhatók személyhez.

ADATFORRÁS

Az érintett böngészője, a weboldal és a Google analitikai rendszere.

CÍMZETT

Google Ireland Limited és a Google közzétett al-adatfeldolgozói.

A Google mérőkódja a hozzájárulás megadása előtt is betöltődik, de ilyenkor statisztikai sütit nem helyez el és nem olvas ki; a részleteket a 8.1. pont írja le. Statisztikai sütik csak a „Statisztikai” kategória engedélyezése után kerülnek a böngészőbe. A hozzájárulás elutasítása nem korlátozza a weboldal alapvető tartalmának elérését.

Ugyanebbe a kategóriába tartozik a WooCommerce **rendelésforrás-követése**, amely a webáruház saját sütijeiben rögzíti, honnan (kampány, kereső, közösségi média) érkezett a vásárló, és ezt a rendeléshez kapcsolja. Ezt az adatot kizárólag az Adatkezelő látja, harmadik félnek nem kerül továbbításra, és a rendelési adatokkal azonos ideig őrzi meg.

5.15. Hirdetések megjelenítése – Google AdSense

CÉL

Hirdetések megjelenítése a weboldalon; hozzájárulás esetén a hirdetések személyre szabása, a megjelenések és kattintások mérése, valamint a hirdetési csalás megelőzése.

KEZELT ADATOK

Hirdetési sütik és online azonosítók, IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, hozzávetőleges földrajzi terület, a megtekintett oldal, a hirdetésekkel kapcsolatos

megjelenési és kattintási adatok.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) a): a LIKE Cookie felületén a „Marketing” kategóriára adott hozzájárulás. Hozzájárulás hiányában a Google csak korlátozott, nem személyre szabott hirdetést jeleníthet meg, hirdetési süti használata nélkül.

MEGŐRZÉS

A Google saját tájékoztatója és a hirdetési süti lejárata szerint; a pontos lejáratokat a LIKE Cookie sütilistája mutatja.

ADATFORRÁS

Az érintett böngészője, a weboldal és a Google hirdetési rendszere.

CÍMZETT

Google Ireland Limited; a hirdetések személyre szabása tekintetében önálló adatkezelő, a Google partnereivel együtt.

A Google hirdetési célú adatkezeléséről a Google partnerwebhelyekre vonatkozó tájékoztatója (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=hu>) ad részletes információt. A személyre szabott hirdetések a Google Saját hirdetési központban (<https://myadcenter.google.com/>) is kikapcsolhatók.

5.16. Visszaélés- és robotvédelem – Google reCAPTCHA

CÉL

Automatizált, rosszindulatú vagy kéretlen űrlapbeküldések, visszaélések és informatikai támadások felismerése és megelőzése. A weboldal a láthatatlan reCAPTCHA v3 változatot használja, amely a weboldal minden oldalán betöltődik, és a látogatás egészéből képez kockázati pontszámot.

KEZELT ADATOK

IP-cím, eszköz- és böngészőjellemzők, dátum és idő, weboldali interakciók, biztonsági és kockázati jelek, szükség esetén a kihívásra adott válasz.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő és a felhasználók jogos érdeke az űrlapok biztonsága; nem feltétlenül szükséges tárolási technológia esetén előzetes hozzájárulás.

MEGŐRZÉS

Az Adatkezelőnél a kapcsolódó biztonsági napló megőrzési ideje; a Google-nél saját tájékoztatója szerint.

ADATFORRÁS

Az érintett böngészője, a weboldal és a Google biztonsági rendszere.

CÍMZETT

Google Ireland Limited és a Google kapcsolódó szolgáltatói.

5.17. Közösségi média és külső beágyazott tartalmak

CÉL

Közösségi kapcsolattartás, hozzászólások és üzenetek kezelése, tartalmak bemutatása, oldalak teljesítményének összesített mérése.

KEZELT ADATOK

Nyilvános profiladat, név, felhasználónév, hozzászólás, reakció, üzenet, megosztás és az adott platform által képzett statisztikai vagy technikai adat.

JOGALAP

Kapcsolattartásnál GDPR 6. cikk (1) f), az érintett által kért ügyintézésnél (1) b); külső média betöltésénél és marketingmérésnél (1) a).

MEGŐRZÉS

Az adott kommunikáció céljáig vagy az érintett/platform általi törlésig; üzleti vagy jogi jelentőségű üzenet az alapügy megőrzési idejéig.

ADATFORRÁS

Az érintett és a közösségi platform.

CÍMZETT

Meta Platforms Ireland Limited a Facebook és Instagram, Google Ireland Limited a YouTube és a Google Fonts, valamint Automattic Inc. a Gravatar szolgáltatásaihoz.

A közösségi platformok saját céljaikról, sütijeikről és adatmegőrzésükről saját tájékoztatóikban adnak információt. A weboldalba ágyazott, nem feltétlenül szükséges közösségi vagy videótartalom csak a megfelelő sütikategória engedélyezése után tölthető be.

A LIKE Cookie a „Funkcionális” kategóriában kezeli a **YouTube**-videókat, a hozzászólásoknál megjelenő **Gravatar** profilképeket (a Gravatar a hozzászóló e-mail-címéből képzett kivonat és a látogató IP-címe alapján szolgálja ki a képet), valamint a **Google Fonts** betűtípusokat (a Google megkapja a látogató IP-címét).

5.18. Panaszok, elállás, garanciális ügyek és jogi igények

CÉL

Fogyasztói és ügyfélpanaszok, elállás, visszatérítés, szavatossági vagy garanciális ügyek kezelése, jogi igények előterjesztése és védelme.

KEZELT ADATOK

Név, elérhetőség, rendelés- és számlaadat, panasz vagy kérelem tartalma, bizonyítékok, kommunikáció, intézkedés és válasz.

JOGALAP

GDPR 6. cikk (1) c) fogyasztóvédelmi kötelezettségnél; (1) b) szerződéses ügyintézésnél; (1) f) jogi igényeknél.

MEGŐRZÉS

A fogyasztóvédelmi panasz és válasz főszabály szerint 3 év; jogi igénynél az általános elévülési idő, jellemzően 5 év; bizonylat esetén 8 év.

ADATFORRÁS

Az érintett, rendelési és szolgáltatási rendszerek, közreműködők.

CÍMZETT

Ügyfélszolgálati munkatárs, könyvelő, jogi képviselő, békéltető testület, hatóság vagy bíróság a szükséges körben.

6. Címzettek, adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

Az Adatkezelő csak a feladat teljesítéséhez szükséges adatot teszi hozzáférhetővé. A szolgáltató pontos GDPR-szerepe az adott művelettől függhet: egyes szolgáltatásoknál az Adatkezelő utasításai alapján adatfeldolgozóként, más – különösen pénzügyi, csalásmegelőzési vagy jogszabályi – műveleteknél önálló adatkezelőként járhat el.

Szolgáltató vagy címzett	Szerep és feladat	Székhely / működési hely	Tájékoztató
Hostinger International Ltd	Tárhely, szerver, adatbázis, biztonsági mentés és technikai infrastruktúra; adatfeldolgozó.	Ciprus; a szerződés szerinti adatközpontok és al-adatfeldolgozók.	Hostinger adatkezelési tájékoztatója (https://www.hostinger.com/letokeztato/policy/)
MailerLite Limited	Hírlevél, e-mail automatizmus, feliratkozási lista és	88 Harcourt Street, Dublin 2, D02	MailerLite adatkezelési tájékoztatója

Szolgáltató vagy címzett	Szerep és feladat	Székhely / működési hely	Tájékoztató
	kampánystatisztika; adatfeldolgozó.	DK18, Írország.	tájékoztató (https://www.google.com/leg...
Google Ireland Limited	Google Workspace, Drive, Analytics, Tag Manager, Site Kit, AdSense, reCAPTCHA, YouTube és Google Fonts; szolgáltatástól függően adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő (a hirdetések személyre szabásánál önálló adatkezelő).	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.	Google adatirányítási (https://www.google.com/p...
Billingo Technologies Zrt.	Online számlázás és számlaadatok kezelése; a számlaadatok tekintetében adatfeldolgozó, egyes saját műveleteknél adatkezelő.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet.	Billingo adatirányítási tájékoztató (https://www.billingo.hu/adatkeze...
Revolut Bank UAB és a szolgáltatást nyújtó Revolut-csoporttag	Online fizetés, tranzakció, pénzügyi megfelelés és csalásmegelőzés; művelettől függően adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő.	Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Litvánia.	Revolut adatirányítási tájékoztató (https://www.revolut.com/leg...
Stripe Payments Europe, Limited; Stripe Technology Company, Limited; Stripe Technology Europe, Limited és kapcsolódó Stripe-társaságok	Online fizetés, hitelesítés, tranzakciókezelés, csalás- és veszteségmegelőzés; művelettől függően adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő.	Írország; a Stripe közzétett szolgáltatói és al-adatfeldolgozói.	Stripe adatirányítási szabályzat (https://stripe.com/hu/privacy) Private (https://stripe.com/hu/leg...

Szolgáltató vagy címzett	Szerep és feladat	Székhely / működési hely	Tájékoztató
Magyar Posta Zrt.	Postai és csomagkézbesítési szolgáltatás; a rá irányadó szabályok szerint önálló adatkezelő.	Magyarország.	Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatója (https://www.posta.hu/adatkezelési-tajekoztato)
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	Csomagkézbesítés, nyomon követés és utánvétel; a rá irányadó szabályok szerint önálló adatkezelő.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. adatkezelési tájékoztatója (https://www.gls-hungary.com/group/adatkezelési-tajekoztato)
Meta Platforms Ireland Limited	Facebook és Instagram oldalak, üzenetek, beágyazások és oldalstatisztikák; önálló vagy közös adatkezelő az adott funkció szerint.	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország.	Meta Platforms Ireland Limited adatkezelési szabályzata (https://www.facebook.com/policy.php)
Automattic Inc.	Gravatar profilképek megjelenítése a hozzászólásoknál; önálló adatkezelő.	60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, Amerikai Egyesült Államok.	Automattic Inc. adatkezelési tájékoztatója (https://automattic.com/privacy/)
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Jogszabályon alapuló online számlaadat-szolgáltatás és hatósági feladatok; önálló adatkezelő.	Magyarország.	Nemzeti Adó- és Vámhivatal NAV adatkezelési tájékoztatója (https://adatok.nav.gov.hu/adatkezelési-tajekoztato)
Könyvelő, jogi képviselő és szakmai közreműködők	Számviteli, jogi, szerződéses vagy szakmai feladatok; csak szükséges adatkörrel, szerződés és titoktartás mellett.	A mindenkori szerződés szerint.	Az ékezetes című kérelmek címzettjeinek tájékoztatója adur

7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az elsődleges tárhely és több közvetlen szolgáltató az Európai Gazdasági Térségben működik. Egyes globális szolgáltatók – különösen a Google, Stripe, MailerLite, Meta és Automattic (Gravatar) – azonban az EGT-n kívüli társaságot vagy al-adatfeldolgozót is igénybe vehetnek.

Az ilyen adattovábbítás megfelelő garanciája – az adott szolgáltatótól és országtól függően – lehet:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata;
- az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer, ha a címzett megfelelően tanúsított;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC);
- kiegészítő technikai és szervezési garanciák;
- a GDPR 49. cikke szerinti kivétel, kizárólag annak feltételei fennállásakor.

Az egyes szolgáltatók aktuális adattovábbítási mechanizmusairól a 6. fejezetben hivatkozott tájékoztatók adnak részletes információt. Az érintett a gdpr@likevital.hu címen kérhet további tájékoztatást az adott adattovábbítás garanciáiról.

8. Sütik és hozzájárulás-kezelés

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat – például böngészői helyi tárhelyet vagy mérési azonosítókat – használhat. A hozzájárulások kezelését az Adatkezelő saját **LIKE Cookie** WordPress-bővítménye végzi.

Kategória	Cél	Jogalap	Betöltés
Feltétlenül szükséges	Oldalműködés, munkamenet, kosár, bejelentkezés, biztonság, terheléelosztás és a hozzájárulási választás megjegyzése.	A weboldal működéséhez szükséges szolgáltatás; GDPR 6. cikk (1) b) vagy f).	Előzetes nélkül is.
Funkcionális	Kényelmi funkciók és külső tartalmak: YouTube-videók, Gravatar profilképek, Google Fonts betűtípusok (lásd 5.17.).	GDPR 6. cikk (1) a).	Csak hozzájárulás után.
Statisztikai	Látogatottság, oldalműködés, forgalmi források és használati események mérése: Google Analytics, Google Tag Manager, WooCommerce rendelésforrás-követés (lásd 5.14.).	GDPR 6. cikk (1) a).	Sütik csak hozzájárulás után. Google-címkék sütiket küldenek.
Marketing	Hirdetések megjelenítése, személyre szabása és mérése (Google AdSense, lásd 5.15.).	GDPR 6. cikk (1) a).	Csak hozzájárulás után.

8.1. Google hozzájárulási mód (Consent Mode)

A weboldal a Google hozzájárulási módjának haladó (advanced) beállítását használja. Ez azt jelenti, hogy a Google-címkék (Google Tag Manager, Google Analytics, Google AdSense) a hozzájárulási döntés előtt is betöltődnek, a LIKE Cookie pedig közli velük az Ön aktuális döntését. Amíg Ön a „Statisztikai” vagy a „Marketing” kategóriához nem járult hozzá, a Google-címkék nem helyeznek el és nem olvasnak ki statisztikai vagy hirdetési sütit, hanem kizárólag **süti nélküli jelzéseket** küldenek a Google-nek.

Ezek a jelzések nem tartalmaznak sütiazonosítót, de tartalmazhatják a technikai működéshez szükséges adatokat: az IP-címet (amelyet a Google a tárolás előtt rövidít), a böngésző és az eszköz típusát, a megtekintett oldal címét, az időpontot és az Ön hozzájárulási állapotát. A Google ezekből összesített, modellezett statisztikát készít; az egyes látogatók nem azonosíthatók. Ha Ön hozzájárul, a címkék a teljes, sütialapú működésre állnak át; ha visszavonja a hozzájárulást, visszatérnek a süti nélküli működéshez.

8.2. A LIKE Cookie által kezelt hozzájárulási adatok

A választás bizonyíthatósága és a beállítások működtetése érdekében a rendszer kezelheti a hozzájárulás azonosítóját, a választott kategóriákat, a döntés és módosítás időpontját, a tájékoztató és a sütilista verzióját, valamint a szükséges technikai adatokat. Ezeket az Adatkezelő nem használja reklámcélú profilalkotásra.

8.3. Pontos sütilista és beállítások módosítása

A ténylegesen észlelt süti neve, szolgáltatója, célja és lejárata a LIKE Cookie beállítófelületén érhető el. Ez a dinamikus lista a weboldal technikai állapotát tükrözi. A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerűen biztosított, mint annak megadása.

9. Megőrzési idők összefoglalója

Ha jogszabály hosszabb megőrzést nem ír elő, az Adatkezelő az adatot a cél megszűnésekor törli vagy – ha lehetséges és megfelelő – visszafordíthatatlanul anonimizálja.

Adatkör vagy folyamat	Főszabály szerinti megőrzés
Szerver- és biztonsági naplók	Általában legfeljebb 90 nap; incidensnél annak lezárásáig
Megkeresés vagy ajánlatkérés szerződés nélkül	Az ügy lezárásától számított 1 év.
Szerződéses és projektadatok	A kapcsolat lezárásától számított, jellemzően 5 éven belül, de legfeljebb 10 évig.
Számlák és számviteli bizonylatok	Legalább 8 év.
Ügyfél- és tanulói fiók	Törlésig vagy 5 év inaktivitásig; a kötelező adatok a jogszabályok szerinti ideig.
Hírlevél és telefonos marketing	Hozzájárulás visszavonásáig; a tiltás bizonyítéka lezárásáig.

Adatkör vagy folyamat	Főszabály szerinti megőrzés
Google Analytics felhasználói és eseményadat	Legfeljebb 14 hónap a beállítás szerint.
Játék nem nyertes résztvevői	Főszabály szerint a lezárást követő legfeljebb 90 n
Fogyasztói panasz és válasz	3 év.
Adatvédelmi kérelem és intézkedés dokumentációja	A lezárástól számított legfeljebb 5 év, jogi igény bizonyíthatósága céljából.
Sütihozzájárulás bizonyítéka	A hozzájárulás érvényessége alatt, majd a bizonyít szükséges ideig, legfeljebb 5 évig.

Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy van-e a további megőrzést előíró jogi kötelezettség vagy más elsőbbséget élvező jogalap. A fiók törlése ezért nem jelenti automatikusan a számlák és más kötelezően őrzendő bizonylatok törlését.

10. Jogos érdek és érdekmérlegelés

Jogos érdeken alapuló adatkezelés előtt az Adatkezelő megvizsgálja a cél szükségességét, arányosságát és az érintett észszerű elvárásait. Az érintett az ilyen adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat.

Jogos érdek	Szükségesség	Fő garanciák
Weboldal- és rendszerbiztonság	Támadások, adatszivárgás és szolgáltatáskiesés megelőzése.	Rövid naplómegőrzés, hozzáférés, célhoz kötött felhasználás.
B2B ügyfél- és kapcsolattartás	Ajánlatok, szerződések és feladatok hatékony kezelése.	Üzleti adatkör, korlátozott megőrzés, tiltakozási lehetőségek, marketing elkülönítése.

Jogos érdek	Szükségesség	Fő garanciák
Jogi igények kezelése	Jogok bizonyítása, követelések és védekezés lehetősége.	Csak releváns adatok, időhöz kötött megőrzés
Leiratkozási és tiltólista	Annak biztosítása, hogy visszavonás után ne küldjünk új marketingüzenetet.	Minimális adat, kizárólag célú használat.

Az érdekmérlegelés lényegéről az érintett kérésére további tájékoztatást adunk.

11. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- **tájékoztatást és hozzáférést kérni** a rá vonatkozó adatkezelésről és másolatot kérni az adatairól;
- **helyesbítést kérni**, ha az adat pontatlan vagy hiányos;
- **törlést kérni**, ha annak GDPR szerinti feltételei fennállnak;
- **az adatkezelés korlátozását kérni**;
- **adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelések körében;
- **tiltakozni** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- **a marketingcélú adatkezelés ellen bármikor tiltakozni**; ilyen tiltakozás után az adat e célra nem kezelhető tovább;
- **hozzájárulását bármikor visszavonni**, a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül;
- **panaszt tenni** a felügyeleti hatóságnál és bírósági jogorvoslatot igénybe venni;
- **emberi beavatkozást kérni**, álláspontját kifejteni és döntést vitatni, ha a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatal történne.

11.1. A kérelem benyújtása

A kérelmet a gdpr@likevital.hu e-mail-címre vagy a 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2. postacímre lehet elküldeni. Kérjük, a kérelemben adja meg az azonosításhoz és az érintett rendszer vagy ügy beazonosításához szükséges információt, de ne küldjön szükségtelen okmánymásolatot.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** válaszol. A határidő a GDPR feltételei szerint további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okokról egy hónapon belül tájékoztatást ad. A kérelmek teljesítése rendszerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzó kérelem esetén a GDPR szerinti észszerű díj számítható fel, vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az Adatkezelő az azonosításhoz szükséges további információt kérhet.

12. AI, profilalkotás és automatizált döntéshozatal

A jelen tájékoztató hatálybalépésekor a weboldalon **nem működik olyan látogatók által használható AI-chatbot vagy AI-alapú döntési funkció**, amely a látogató által megadott személyes adatot AI-szolgáltatóhoz továbbítaná. Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést.

AI-funkció aktiválása előtt az Adatkezelő meghatározza és közzéteszi legalább a szolgáltatót, az adatköröket, a célt, a jogalapot, az adatmegőrzést, az adattovábbítást, az emberi felülvizsgálat módját és a szolgáltatás használatának választhatóságát. A jelen tájékoztatót ennek megfelelően új verzióra frissíti az adatkezelés megkezdése előtt.

A fizetési szolgáltatók saját csalásmegelőzési és kockázatértékelési rendszereket – akár gépi tanulást – alkalmazhatnak. Ezek céljáról és működéséről a Revolut és a Stripe saját adatvédelmi tájékoztatója nyújt információt.

13. Adatbiztonság és adatvédelmi incidensek

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, sérülés vagy megsemmisülés ellen. Az intézkedések – az adott rendszerhez igazodva – különösen a következőkre terjednek ki:

- titkosított HTTPS-adatkapcsolat;
- szerepkör- és jogosultságalapú hozzáférés, a legkisebb szükséges jogosultság elve;
- erős hitelesítés és ahol elérhető, többtényezős védelem;
- rendszeres szoftverfrissítés, sérülékenység- és eseménykezelés;
- biztonsági naplózás, mentések és helyreállítási eljárások;
- titoktartási és adatfeldolgozási kötelezettségek;
- hozzáférések felülvizsgálata és a megszünt jogosultságok visszavonása.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő dokumentálja és kivizsgálja az eseményt, megteszi a károk mérsékléséhez szükséges intézkedéseket, és ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira, azt indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak. Magas kockázat esetén az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve a GDPR-ban meghatározott eseteket.

14. Panasz és jogorvoslat

Kérjük, hogy adatkezelési kérdésével vagy panaszával elsőként az Adatkezelőhöz forduljon a gdpr@likevital.hu címen, hogy az ügyet gyorsan kivizsgálhassuk. Ez nem korlátozza a hatósági panasz vagy a bírósági jogorvoslat lehetőségét.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

SZÉKHELY

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

LEVELEZÉSI CÍM

1363 Budapest, Pf. 9.

TELEFON

+36 1 391 1400

E-MAIL

ugyfelszolgalat@naih.hu

WEBOLDAL

naih.hu (<https://www.naih.hu/>)

ONLINE ÜGYINDÍTÁS

NAIH online ügyindítás (<https://www.naih.hu/online-ugyinditas>)

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja, a mindenkor hatályos eljárási szabályok szerint.

15. Főbb alkalmazandó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, különösen a végberendezésen történő adattárolás szabályai;
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről;
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- az adózásra, számlázásra és elektronikus bizonylatok megőrzésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok.

16. Módosítás és verziókövetés

Az Adatkezelő a tájékoztatót a szolgáltatások, az alkalmazott technológia, a szolgáltatók vagy a jogszabályok változásakor módosíthatja. A mindenkor hatályos változat ezen az oldalon érhető el. Lényeges, az érintettet érdemben érintő változásról az Adatkezelő a körülményekhez igazodó módon – például a weboldalon, fiókban vagy e-mailben – külön is tájékoztatást ad.

Verzió	Hatálybalépés	Lényeges változások
v2.1	2026. szeptember 18.	A Google hozzájárulási mód (süti nélküli jelzések) leírása; Go Manager, Google AdSense, WooCommerce rendelésforrás-k Gravatar és Google Fonts felvétele; a reCAPTCHA v3 működés pontosítása; a sütikategóriák elnevezése a LIKE Cookie felületen igazítva.
v2.0	2026. szeptember 15.	A weboldal tényleges rendszer- és adatfolyamainak egysége WooCommerce, LearnDash, LIKE CRM, LIKE Cookie, Billingo, Business és Stripe részletes szabályozása; megőrzési idők, je süti- és AI-tájékoztatás pontosítása.
v1	2026. január 1.	Korábbi változat.

A korábbi verzióval kapcsolatos információ a gdpr@likevital.hu címen kérhető.